

鼓勵的掌聲一下就夠



曾經聽人說過這樣的一則故事……

從前有一間餐館，廚師的拿手絕活是烤鴨。他做烤鴨的技術真的是恰到好處：皮脆肉嫩，不油不膩。

每日慕名而來的食客眾多，門庭若市。老闆樂透了，他也很欣賞廚師的烤鴨技術，每次在店裡吃飯都一定要吃烤鴨。久而久之，廚師的烤鴨成為了餐館的“招牌菜”。

不過，餐館老闆一直很吝嗇自己的掌聲，在眾人面前一次也沒有讚賞過廚師，有時甚至像在雞蛋裡挑骨頭，專挑廚師的烤鴨來評頭品足，說這鴨肉味道還差一些，說那鴨皮脆度還欠一點。

久而久之，餐館的其他員工也替廚師感到不值，而廚師口裡雖然沒說什麼，心裡卻很不舒服。大家都不明白以現時廚師的技術和身價，為何他不蟬過別枝到其他餐館做呢？聞說曾有一家餐館出高薪招攬廚師，那廚師卻不為所動，一直默默地在老餐館裡弄他的烤鴨。





其實，那餐館的規模也不小。由於烤鴨是餐館的招牌菜，為了要保證鴨的來貨穩定和肉質鮮嫩，最近老闆還入股了一個鴨場，實行自給自足，不假外求。不巧不成書的是，那鴨場的創辦人正正就是廚師的親戚……

一天，老闆宴請了幾位貴賓到餐館吃飯，吩咐廚師一定要有烤鴨讓賓客品嚐，而廚師也如常地不吭一聲地在廚房裡幹活。

終於到了宴客的時候，一道道色香味俱全的菜餚陸續送上。但當老闆看著那道烤鴨時，卻發覺今日的烤鴨出了問題，因為當整盤烤鴨放下時發現那鴨怎麼只有一條腿？

宴會結束了，每位賓客都大讚餐館的菜餚出色，特別是那道烤鴨，果然是名不虛傳。然而，老闆只是陪著笑地感謝客人賞面光臨，並沒有將心中的疑問說出來。

當送走客人後，老闆已急不及待的找廚師大興問罪之師。廚師卻不慌不忙的說：“我怎麼知道，我們鴨籠裡的鴨全都是只有一條腿的！不信你到廚房後面的‘養鴨房’去看看！”這時老闆也光火了，於是硬拉著廚師跑到廚房後面去看。結果，看見鴨籠裡的鴨全都睡著了，並且真的只露出一條腿來。

老闆看著廚師，冷笑一聲，然後拍了幾下手掌。這時鴨籠裡的鴨被老闆的掌聲驚醒了，全都站起，並且露出了兩條腿來。正當老闆滿臉得意的望著廚師時，廚師突然笑著說：“對嘛！老闆，有了掌聲，鴨的那條腿才會伸出來呀！”

頗有意思的一則故事——“鼓勵的掌聲一下就夠”。有時候我們在日常生活中，就是忽略了給下屬一下鼓勵的掌聲，因而往往導致了好事多磨，本來就可以讓對方做得更有勁、更賣力、事情做得更圓滿的，但就是缺少了這麼的一下鼓勵掌聲，於是人洩氣了，事不成了，結果，換來更大的責罵聲，除自己勞神外，事情搞砸，還得要想辦法善後。

可能我們都只看重做事的結果，若結果未如理想，便會破口大罵，完全沒有欣賞別人做事的過程。當然，大家可能會說，在今天這個工商社會裡，任何事都要講求效果、效率，未達理想便不算成功，不算成功便是未盡全力，不被大罵一頓已應暗暗慶倖了，還奢望要什麼掌聲？

其實，一下掌聲真的勝過破口大罵。因為掌聲意味著鼓勵、肯定和支持。任何人都有被肯定的渴求，平日如果能多動動手，用掌聲鼓勵一下下屬，多動動口，用說話讚賞一下員工，相信大家都會更用心地替你做事。因為，他們所做的已不再是你交待的事，而是他們自身的事，因為做好這事就代表著對你讚賞的認同。

將讚賞用於工作上當然會起到一定的成效，但除了工作外，我們還可以運用讚賞來改善人際關係。與人相處，如果可以多點讚賞身邊的朋友，即表示你是抱著欣賞的態度與人相處。凡事只看別人的優點，那怕這優點微不足道，但只要是得到讚賞，相信這微不足道的優點便會不斷地發酵、擴大；這樣，社會便會更和諧，我們的生活素質也會相對提昇了。