

Conselho de Juventude

**Estratégia do Desenvolvimento
Integral dos Jovens de Macau
Projecto dos Serviços Juvenis na
Área dos Comportamentos Desviantes**

2010 • 04 • 06



教育暨青年局

Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Prefácio

Para criar um ambiente social que ofereça boas oportunidades de desenvolvimento para os jovens de Macau e promover o seu crescimento saudável e integral, tendo como referência as propostas relativas à área de trabalho do desenvolvimento da juventude elaboradas pelas Nações Unidas, em articulação com o ambiente social e a realidade de Macau e baseando-se na consulta alargada dos comentários de todos os círculos da sociedade, foi concluída em Maio de 2007 a Estratégia do Desenvolvimento Integral dos Jovens de Macau, com 15 áreas de trabalho e 189 medidas de orientação definidas. No mesmo ano, o Conselho de Juventude criou a Comissão Especializada de Consulta da Estratégia do Desenvolvimento Integral dos Jovens de Macau, para promover de forma empenhada os trabalhos práticos dessa mesma Estratégia.

Sob a orientação da Comissão Especializada de Consulta da Estratégia do Desenvolvimento Integral dos Jovens de Macau, em 2009, foi concluído o texto revisto do Projecto dos Serviços Juvenis na Área dos Comportamentos Desviantes (abreviadamente designado por Projecto). Este Projecto contém 19 propostas implementáveis que envolvem três níveis de serviços juvenis (incluem o desenvolvimento, a prevenção e o tratamento). Certas propostas deste Projecto são comuns às do Projecto dos Serviços Juvenis na Área do Jogo, por isso estas serão integradas e implementadas em conjunto. As sugestões para a implementação das propostas servem apenas para referência, pois tem-se de aguardar pelo debate aprofundado da Reunião Conjunta.

Para assegurar a implementação das propostas do Projecto, será criada a Reunião Conjunta - mecanismo de arranque do Projecto - constituída pelos representantes dos serviços públicos e organizações cívicas, para em conjunto discutirem e lançarem os respectivos trabalhos. Sobre o desenvolvimento e o progresso do Projecto, cabe ao presidente da Reunião Conjunta recolher os dados sobre a implementação das propostas e reportá-los ao Conselho de Juventude.

Índice

Projecto dos Serviços Juvenis na Área dos Comportamentos Desviantes.....	i
Implementação das propostas	1
1. Criação da Reunião Conjunta	1
1 Âmbito dos Jovens	3
2. Integrar os diferentes recursos sociais, para o planeamento, o melhoramento e a expansão das instalações culturais, recreativas e desportivas dos jovens	3
3. Promover a revisão contínua dos diplomas legais relacionados com o crescimento juvenil	3
4. Ajudar os locais de formação dos jovens, como as escolas e as famílias, a reforçarem e desenvolverem condições e ambiente favoráveis para o seu crescimento	3
5. Incentivar a activa participação social dos jovens, cultivar-lhes o conceito de colectividade e promover o desenvolvimento dos seus talentos pessoais no grupo	4
2 Âmbito das Organizações	5
6. Promover estudos específicos em colaboração com a Equipa Especializada pelos Estudos da Juventude de Macau do Conselho de Juventude.....	5
7. Promover o mecanismo de revisão dos serviços e desenvolver serviços correspondentes às situações específicas dos jovens	5
8. Promover o aumento da flexibilidade dos serviços nos estabelecimentos educativos e nas instituições de serviços, para satisfazer as diferentes necessidades de todos os tipos de jovens.....	5
9. Rever os actuais procedimentos de serviços de tratamento dos jovens infractores e abusadores de drogas, bem como elaborar e divulgar os respectivos fluxogramas, para permitir aos necessitados conhecerem os procedimentos de serviços e adoptarem os serviços adequados.....	6
3 Âmbito dos Trabalhadores	7
10. Desenvolver a função da educação profissional e elevar o nível profissional do respectivo pessoal de serviço (professores, assistentes sociais, agentes de aconselhamento, agentes de autoridade e pessoal de enfermagem) para uma melhor articulação com o desenvolvimento da sociedade.....	7
11. Rever constantemente a situação dos serviços profissionais prestados pelos	

	trabalhadores para jovens.....	7
12.	Elevar a capacidade profissional dos trabalhadores para jovens com acções de formação e apoios oportunos e eficazes.....	7
13.	Promover o regime de supervisão profissional, elevar o reconhecimento dos serviços profissionais e as oportunidades de promoção dos trabalhadores da linha de frente e desenvolver ao máximo as funções dos serviços profissionais.....	8
14.	Reforçar os apoios para o pessoal que exerce trabalhos potencialmente perigosos, protegendo a sua saúde física e mental, e criar factores favoráveis para a formação de uma equipa estável	8
4	Âmbito dos Serviços	9
15.	Planificar e implementar integralmente todos os serviços destinados aos pais, elevando a sua responsabilidade e capacidade de educar os filhos	9
16.	Elevar as capacidades de avaliação e de tratamento dos serviços de aconselhamento das escolas, bem como reforçar a sua ligação com a comunidade, para fornecerem serviços apropriados para os alunos	9
17.	Incentivar os estabelecimentos educativos e as instituições de serviços juvenis escolherem modelos de serviço compatíveis com as suas condições, para prevenirem o aparecimento de comportamentos desviantes na juventude	9
18.	Cultivar e desenvolver as vantagens e os pontos fortes dos jovens, para reduzir as influências do “efeito de rótulo” no seu crescimento	10
19.	Optimizar os actuais modelos de reabilitação da toxicod dependência, para eficazmente ajudar os jovens a abandonarem o vício das drogas e se recuperarem para uma nova vida	10

Estratégia do Desenvolvimento Integral dos Jovens de Macau
Projecto dos Serviços Juvenis na Área dos Comportamentos Desviantes

Âmbito Princípio	Jovens	Organizações	Trabalhadores	Serviços
Estratégia	Proporcionar um ambiente e condições para os jovens se desenvolverem positivamente e desenvolver a relação entre a juventude e a sociedade.	Reforçar a comunicação e a colaboração entre as organizações e elevar a eficácia dos seus serviços para responderem às necessidades sociais.	Incentivar os trabalhadores a participarem nas acções de formação, e através de diferentes apoios, elevar a sua qualidade profissional para fortalecer toda a equipa.	Optimizar os serviços de desenvolvimento, de prevenção e de tratamento, para ajudar o crescimento saudável dos jovens.
Propostas implementáveis (Oportunidade e Desenvolvimento) (Participação e Crescimento)	1. Criação da Reunião Conjunta.			
	<p>2. Integrar os diferentes recursos sociais, para o planeamento, o melhoramento e a expansão das instalações culturais, recreativas e desportivas dos jovens. *</p> <p>3. Promover a revisão contínua dos diplomas legais relacionados com o crescimento juvenil. *</p> <p>4. Ajudar os locais de formação dos jovens, como as escolas e as famílias, a reforçarem e desenvolverem condições e ambiente favoráveis para o seu crescimento.</p> <p>5. Incentivar a activa participação social dos jovens,</p>	<p>6. Promover estudos específicos em colaboração com a Equipa Especializada pelos Estudos da Juventude de Macau do Conselho de Juventude. *</p> <p>7. Promover o mecanismo de revisão dos serviços e desenvolver serviços correspondentes às situações específicas dos jovens. *</p> <p>8. Promover o aumento da flexibilidade dos serviços nos estabelecimentos educativos e nas instituições de serviços, para satisfazer as diferentes necessidades de todos os tipos de jovens.</p> <p>9. Rever os actuais</p>	<p>10. Desenvolver a função da educação profissional e elevar o nível profissional do respectivo pessoal de serviço (professores, assistentes sociais, agentes de aconselhamento, agentes de autoridade e pessoal de enfermagem) para uma melhor articulação com o desenvolvimento da sociedade.</p> <p>11. Rever constantemente a situação dos serviços profissionais prestados pelos trabalhadores para jovens. *</p> <p>12. Elevar a capacidade profissional dos trabalhadores para acções de</p>	<p>15. Planificar e implementar integralmente todos os serviços destinados aos pais, elevando a sua responsabilidade e capacidade de educar os filhos.</p> <p>16. Elevar as capacidades de avaliação e de tratamento dos serviços de aconselhamento das escolas, bem como reforçar a sua ligação com a comunidade, para fornecerem serviços apropriados para os alunos.</p> <p>17. Incentivar os estabelecimentos educativos e as instituições de serviços juvenis escolherem modelos de serviço compatíveis com as suas</p>

	<p>cultivar-lhes o conceito de colectividade e promover o desenvolvimento dos seus talentos pessoais no grupo. *</p>	<p>procedimentos de serviços de tratamento dos jovens infractores e abusadores de drogas, bem como elaborar e divulgar os respectivos fluxogramas, para permitir aos necessitados conhecerem os procedimentos de serviços e adoptarem os serviços adequados.</p>	<p>formação e apoios oportunos e eficazes.</p> <p>13.Promover o regime de supervisão profissional, elevar o reconhecimento dos serviços profissionais e as oportunidades de promoção dos trabalhadores da linha de frente e desenvolver ao máximo as funções dos serviços profissionais. *</p> <p>14.Reforçar os apoios para o pessoal que exerce trabalhos potencialmente perigosos, protegendo a sua saúde física e mental, e criar factores favoráveis para a formação de uma equipa estável.</p>	<p>condições, para prevenirem o aparecimento de comportamentos desviantes na juventude.</p> <p>18.Cultivar e desenvolver as vantagens e os pontos fortes dos jovens, para reduzir as influências do “efeito de rótulo” no seu crescimento.</p> <p>19.Otimizar os actuais modelos de reabilitação da toxicodependência, para eficazmente ajudar os jovens a abandonarem o vício das drogas e se recuperarem para uma nova vida.</p>
--	--	--	--	--

* Integrar-se nas correspondentes propostas do Projecto dos Serviços Juvenis na Área do Jogo.

Implementação das propostas

1. Criação da Reunião Conjunta

Objectivo:

A Reunião Conjunta, como mecanismo de arranque do Projecto dos Serviços Juvenis na Área dos Comportamentos Desviantes, coordena e integra as forças do Governo e da sociedade com vista a formar uma plataforma eficaz de intercâmbio e colaboração de serviços, para promover as propostas implementáveis do Projecto.

Funções da Reunião Conjunta:

A Reunião Conjunta integra as forças do Governo e da sociedade e, de forma progressiva, põe em prática as 19 propostas implementáveis do Projecto. Na prática, os respectivos serviços públicos responsabilizam-se, dentro da sua área de competência, pelos três níveis (incluem o desenvolvimento, a prevenção e o tratamento) de serviços juvenis.

As suas funções são:

- (1) Os respectivos serviços públicos, dentro da sua área de competência, realizam as propostas implementáveis, conforme os conteúdos discutidos e acordados.
- (2) Através da discussão e colaboração com as respectivas organizações cívicas, responder gradualmente as necessidades de diferentes grupos de jovens para otimizar ou desenvolver os serviços juvenis.
- (3) Os conteúdos dos trabalhos serão discutidos e divididos na reunião e o andamento dos trabalhos será revisto anualmente.
- (4) Reportar ao Conselho de Juventude.

Constituição da Reunião Conjunta:

- (1) Membros nucleares:
 - Representantes do Centro de Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude
 - Representantes da Divisão de Infância e Juventude do Instituto de Acção Social

- Representantes do Departamento de Prevenção e Tratamento da Toxicodependência do Instituto de Acção Social
- Representantes do Instituto de Menores da Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça
- Representantes do Departamento de Reinserção Social da Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça

(2) Membros básicos:

Representantes dos respectivos serviços públicos e organizações cívicas (aguarda a discussão após a criação da Reunião Conjunta).

(3) Membros especialmente convidados:

Conforme as necessidades das diferentes propostas implementáveis, serão convidados para a reunião os representantes dos respectivos serviços públicos ou organizações cívicas, para ajudarem na discussão dos temas e promoção das propostas implementáveis.

1. Âmbito dos Jovens

Objectivo: De 2010 a 2014, planificar integralmente as instalações para os tempos livres dos jovens, bem como os programas de participação social; considerando a escola e a família como principais locais, para criar um ambiente social favorável ao desenvolvimento da juventude.

Propostas implementáveis:

2. Integrar os diferentes recursos sociais, para o planeamento, o melhoramento e a expansão das instalações culturais, recreativas e desportivas dos jovens.

Sugestão para a implementação da proposta:

- (1) Integrar-se na proposta “Promover vários recursos sociais, para planear, aperfeiçoar e expandir as instalações culturais, recreativas e desportivas dos jovens”, do Projecto dos Serviços Juvenis na Área do Jogo, promovendo-se a mesma, pelo “Grupo de trabalho para a prevenção e o tratamento do vício do jogo dos jovens” juntamente com a Reunião Conjunta.

3. Promover a revisão contínua dos diplomas legais relacionados com o crescimento juvenil.

Sugestão para a implementação da proposta:

- (1) Integrar-se na proposta “Criar uma comissão de trabalho para revisão legislativa relacionada com o crescimento dos jovens”, do Projecto dos Serviços Juvenis na Área do Jogo, promovendo-se a mesma, pelo “Grupo de trabalho para a prevenção e o tratamento do vício do jogo dos jovens” juntamente com a Reunião Conjunta.

4. Ajudar os locais de formação dos jovens, como as escolas e as famílias, a reforçarem e desenvolverem condições e ambiente favoráveis para o seu crescimento.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) Criar um ambiente harmonioso na família e na escola.
- (2) Cultivar o sentimento de responsabilidade e estabelecer o modelo de comportamento saudável dos jovens, para elevar a sua capacidade de viver.

- (3) Incentivar as famílias, as escolas e os centros comunitários a proporcionarem oportunidades de desenvolvimento diversificado aos jovens.
 - (4) Desenvolver o papel da família, fortalecendo a relação entre pais e filhos.
 - (5) Reforçar a cooperação entre a escola e a família, promover o papel e o desenvolvimento adequado das funções da associação de pais (ou associação de pais e professores).
 - (6) Reforçar o ensino do regime jurídico.
5. Incentivar a activa participação social dos jovens, cultivar-lhes o conceito de colectividade e promover o desenvolvimento dos seus talentos pessoais no grupo.

Sugestão para a implementação da proposta:

- (1) Integrar-se na proposta “Reconstrução do mecanismo de participação social da juventude”, do Projecto dos Serviços Juvenis na Área do Jogo, promovendo-se a mesma, pelo “Grupo de trabalho para a prevenção e o tratamento do vício do jogo dos jovens” juntamente com a Reunião Conjunta.

2. Âmbito das Organizações

Objectivo: De 2010 a 2014, tomando a Reunião Conjunta como plataforma de comunicação e colaboração entre as respectivas organizações, dominar de forma contínua a situação dos serviços, e através de estudos científicos, ajudar as organizações a planificarem eficazmente os serviços.

Propostas implementáveis:

6. Promover estudos específicos em colaboração com a Equipa Especializada pelos Estudos da Juventude de Macau do Conselho de Juventude.

Sugestão para a implementação da proposta:

- (1) Integrar-se na proposta “Preparar a criação de um mecanismo de estudo da juventude”, do Projecto dos Serviços Juvenis na Área do Jogo, promovendo-se a mesma, pelo “Grupo de trabalho para a prevenção e o tratamento do vício do jogo dos jovens” juntamente com a Reunião Conjunta.

7. Promover o mecanismo de revisão dos serviços e desenvolver serviços correspondentes às situações específicas dos jovens.

Sugestão para a implementação da proposta:

- (1) Integrar-se na proposta “Estabelecer um mecanismo de revisão dos serviços”, do Projecto dos Serviços Juvenis na Área do Jogo, promovendo-se a mesma, pelo “Grupo de trabalho para a prevenção e o tratamento do vício do jogo dos jovens” juntamente com a Reunião Conjunta.

8. Promover o aumento da flexibilidade dos serviços nos estabelecimentos educativos e nas instituições de serviços, para satisfazer as diferentes necessidades de todos os tipos de jovens (tais como aumentar as disciplinas opcionais, disponibilizar experimentação escolar e no trabalho, fornecer subsídio de transporte, etc.).

Sugestão para a implementação da proposta:

- (1) Responder as necessidades e planificar os serviços, através da comunicação e discussão na Reunião Conjunta.

9. Rever os actuais procedimentos de serviços de tratamento dos jovens infractores e abusadores de drogas, bem como elaborar e divulgar os respectivos fluxogramas, para permitir aos necessitados conhecerem os procedimentos de serviços e adoptarem os serviços adequados.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) As respectivas unidades devem organizar ou aperfeiçoar os fluxogramas existentes.
- (2) Divulgar e apresentar sistematicamente os respectivos fluxogramas para o público e os respectivos trabalhadores.
- (3) Estabelecer uma completa rede informativa de serviços que permita servir de ligação entre as diferentes unidades de serviços, ajudando as instituições e os trabalhadores dispensarem serviços com maior eficácia.

3. Âmbito dos Trabalhadores

Objectivo: De 2010 a 2014, rever o estado de formação e de apoio aos trabalhadores dos serviços juvenis na área dos comportamentos desviantes, bem como apresentar propostas de melhoramento, de acordo com as respectivas situações, para fortalecer profissionalmente toda a equipa.

Propostas implementáveis:

10. Desenvolver a função da educação profissional e elevar o nível profissional do respectivo pessoal de serviço (professores, assistentes sociais, agentes de aconselhamento, agentes de autoridade e pessoal de enfermagem) para uma melhor articulação com o desenvolvimento da sociedade.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) Rever o estado de articulação entre a educação profissional e o desenvolvimento social.
- (2) Apresentar propostas de cursos que ajudem à elevação do nível profissional.
- (3) Incentivar os trabalhadores a participarem nas acções de formação.
- (4) Elevar, de forma contínua, a qualidade pessoal dos respectivos profissionais.

11. Rever constantemente a situação dos serviços profissionais prestados pelos trabalhadores para jovens.

Sugestão para a implementação da proposta:

- (1) Integrar-se na proposta “Preparar a criação do grupo de promoção dos recursos humanos para os trabalhos juvenis”, do Projecto dos Serviços Juvenis na Área do Jogo, promovendo-se a mesma, pelo “Grupo de trabalho para a prevenção e o tratamento do vício do jogo dos jovens” juntamente com a Reunião Conjunta.

12. Elevar a capacidade profissional dos trabalhadores para jovens com acções de formação e apoios oportunos e eficazes.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) Proporcionar cursos de formação oportunos e integrados para os trabalhadores e cultivar-lhes uma visão internacional.
- (2) Fornecer aos trabalhadores apoios profissionais e emocionais.
- (3) Estimular as associações ou organizações de serviços juvenis de Macau desenvolverem experiências práticas locais.

13. Promover o regime de supervisão profissional, elevar o reconhecimento dos serviços profissionais e as oportunidades de promoção dos trabalhadores da linha de frente e desenvolver ao máximo as funções dos serviços profissionais.

Sugestão para a implementação da proposta:

- (1) Integrar-se na proposta “Estabelecer um regime de supervisão profissional”, do Projecto dos Serviços Juvenis na Área do Jogo, promovendo-se a mesma, pelo “Grupo de trabalho para a prevenção e o tratamento do vício do jogo dos jovens” juntamente com a Reunião Conjunta.

14. Reforçar os apoios para o pessoal que exerce trabalhos potencialmente perigosos, protegendo a sua saúde física e mental, e criar factores favoráveis para a formação de uma equipa estável.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) Elaborar critérios definitórios dos trabalhos potencialmente perigosos.
- (2) Estudar as situações dos respectivos trabalhos.
- (3) Estudar formas eficazes que reforcem os apoios nestes trabalhos.

4. Âmbito dos Serviços

Objectivo: De 2010 a 2014, otimizar os serviços juvenis de desenvolvimento e de natureza preventiva; reforçar os serviços de tratamento segundo as necessidades dos jovens abusadores de drogas ou infractores; e também disponibilizar educação e serviços de apoio aos pais, para que estes ajudem os jovens vencerem as dificuldades e crescerem saudavelmente.

Propostas implementáveis:

15. Planificar e implementar integralmente todos os serviços destinados aos pais, elevando a sua responsabilidade e capacidade de educar os filhos.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) Proporcionar educação e apoios aos pais para desenvolver eficazmente a função da família.
- (2) Organizar equipa educacional para os pais.
- (3) Dispensar serviços às famílias dos jovens infractores e dos que abusam de drogas pelas respectivas unidades profissionais de serviços de prevenção.

16. Elevar as capacidades de avaliação e de tratamento dos serviços de aconselhamento das escolas, bem como reforçar a sua ligação com a comunidade, para fornecerem serviços apropriados para os alunos.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) Elevar a capacidade de identificação e intervenção dos agentes de aconselhamento, para poderem prestar serviços oportunos na fase preventiva.
- (2) Desenvolver o serviço de aconselhamento entre colegas, desempenhando estes o papel de companheiros e apoiantes no crescimento dos jovens.
- (3) Integrar as funções do ensino, da disciplina e do aconselhamento, bem como os recursos da comunidade para ajudar o crescimento saudável dos alunos.

17. Incentivar os estabelecimentos educativos e as instituições de serviços juvenis escolherem modelos de serviço compatíveis com as suas condições, para prevenirem

o aparecimento de comportamentos desviantes na juventude.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) Rever os modelos de serviço existentes e os apoios que ajudem a sua eficaz implementação.
- (2) Disponibilizar aos trabalhadores os correspondentes apoios para uma maior eficácia na disponibilização de serviços.
- (3) Reforçar a eficácia dos serviços externos para jovens.
- (4) Acompanhar os jovens a ultrapassarem os obstáculos ao longo do seu crescimento, de forma interactiva, “não ser só professor mas também um amigo”.

18. Cultivar e desenvolver as vantagens e os pontos fortes dos jovens, para reduzir as influências do “efeito de rótulo” no seu crescimento.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) Apoiar as famílias e os estabelecimentos educativos na criação de uma atmosfera de carinho e aceitação.
- (2) Explorar com os jovens as suas vantagens e os seus pontos fortes e proporcionar-lhes oportunidades de desenvolvimento.

19. Optimizar os actuais modelos de reabilitação da toxicodependência, para eficazmente ajudar os jovens a abandonarem o vício das drogas e se recuperarem para uma nova vida.

Sugestões para a implementação da proposta:

- (1) Rever os actuais modelos de reabilitação da toxicodependência.
- (2) Conceder continuamente apoios e guias às instituições cívicas de desintoxicação.
- (3) Disponibilizar apoios às famílias dos jovens que abusam de drogas.

Designação do documento: Projecto dos Serviços Juvenis na Área dos Comportamentos Desviantes da
Estratégia do Desenvolvimento Integral dos Jovens de Macau

Elaboração: Conselho de Juventude do Governo da Região Administrativa Especial de
Macau

Coordenação: Comissão Especializada de Consulta da Estratégia do Desenvolvimento
Integral dos Jovens de Macau do Conselho de Juventude

Data: 6 de Abril de 2010