

# 構建澳門成為學習型社會的推動策略

梁文慧講座教授，澳門城市大學

2016年10月

# 簡報內容

- 一、前言
- 二、為何澳門要建立學習型社會
- 三、學習型社會的重要核心內容
- 四、學習型社會的構建與資源
- 五、學習型城市的檢核工具
- 六、澳門推展學習型社會已有成效之項目列舉
- 七、推動澳門成為學習型社會的具體建構策略
- 八、結語

# 一、前言

越是發達的國家和地區，教育越受重視，學習型社會具有以下四個特徵（吳遠芳，2012）：

1.全民性:指社會的教育行為和個人學習行為的有機結合，即學習既是個人生活特徵，也是社會生活特徵。

2.終身性:是指人生學習歷程的某一特定階段的學習時間範疇延長。

3.民主性:個人在任何時間都可以學習，學習機會處處平等，教與學的機會普遍存在，滿足個人的學習需求。

4.開放性:個人在時間和空間上有學習的機會，朝著個人終身教育和持續教育等方向發展。隨著澳門社會的教育、經濟及文化等方面的變遷越來越快速，以及科技發展一日千里，使得知識與技能快速過時，社會大眾必須繼續學習，才具有適應社會變遷的能力。

## 二、為何澳門要建立學習型社會？

- (一) 澳門勞動人口有教育程度者偏低
- (二) 澳門產業升級及工作環境的改變
- (三) 提高澳門的城市綜合競爭力
- (四) 世界潮流趨向學習型社會
- (五) 落實終身教育與持續教育政策法令

## (一)澳門勞動人口高教育程度者仍然偏低

良好的教育能夠給澳門帶來持續的發展與繁榮。對於現今澳門工作人口的教育水平，可以從勞工事務局2015年澳門勞動市場的資料摘要中發現，按學歷分析澳門就業人口有13%為小學教育程度，51.5%具有中學教育程度而大不到三分之一(32.9%)具有高等教育程度。

因此，澳門要建立學習型社會，提高澳門工作者的教育水平，讓學習與教育的終身性融合一體。因此，澳門要建立學習型社會，提高澳門工作者的教育水平，讓學習與教育的終身性融合一體。

## (二)澳門產業升級及工作環境的改變

單一產業的過度發達，不僅會降低一地經濟抵禦風險的能力，更將加重地區產業結構的不均衡。

受到中國大陸中央打貪政策的影響，澳門博彩收益自2014年初開始持續收縮。因此，澳門財政年度施政報告（2016 a）指出，應對內外環境的改變與促進經濟適度多元納入重點。

統計數據顯示，2015年，博彩毛收益為1,960.7億元，而同期包括批發及零售業、酒店業、飲食業、建築業、金融業等在內的非博彩毛收入也超過1,900億元（澳門統計暨普查局，2015）。

綜上所述，澳門需要建立學習型社會，應對內外環境的改變，繼續升級澳門的產業，使其由單一變為多元化。

### (三)提高澳門的城市綜合競爭力

中國城市競爭力是研究以中國城市為對象，觀察中國每個城市的發展趨勢與成長情況。

澳門於2011至2012年以來城市競爭力整體上呈上升趨勢；澳門人口規模、人口年齡和人口文化素質是推動澳門城市競爭力提高的重要因素；

但是自2012開始，澳門的低生育率、人口高齡化、人口文化素質同產業結構的契合度問題影響了澳門城市競爭力，競爭力漸漸下降。

著眼於競爭力的提升，澳門應當採取相應的應對政策。因此，提高澳門的城市競爭力，是建立學習型社會的推動力，是促進澳門居民持續教育獲得持續發展的目標。

表1 2009-2015 澳門在中國城市綜合競爭力的排行榜

年份	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
排名	13	13	23	10	12	12	14

本研究資料自行整理

- 因此，提高澳門的城市競爭力，是建立學習型社會的推動力，是促進澳門居民持續教育獲得持續發展的目標。從而讓學習與整個社會的價值轉換聯系在一起，互促互進。



## (四)世界潮流趨向學習型社會

顧明遠與石中英（2006）在「學習型社會：以求發展」中指出，學習型社會是要創造一個終身學習和持續學習的社會，即以學習求發展的社會。強調改變傳統的學習方式，否定傳統一次性教育和學習可以終身受用之觀念。學習型社會不僅成為世界各地的主流理念，而且在政策層面上，也被各國奉為政治主張和教育綱領，在行動層面上，推進學習型社會建設的實踐活動。學習型社會已超然於教育範疇，成為社會發展的理想典範。

因此，學習型社會被國際社會認為是現代教育研究的首要命題，是當代教育發展的基本主題。解讀學習型社會內容，分析學習社會的特徵和理解學習型社會的時代意義，從而構建澳門成為學習型社會，倡導終身學習。

## (五) 落實終身教育與持續教育政策 法令

學校教育方面，澳門政府於2007年創設教育發展基金，透過“學校發展計畫”支援和推動各類發展性的教育計畫和活動，為教育政策引導和非高教財政扶持發揮重要作用。（澳門教育暨青年局，2016a）上述支助項目皆有助於澳門教育提升教育品質。

成人教育方面，教育研究暨資源廳和教育廳則負責課程體制內的公民教育，是為了豐富，制定品德與公民教育大綱，協調課程計劃和大綱的組織等(教育暨青年局，2016b)。

成人教育方面，教育研究暨資源廳和教育廳則負責課程體制內的公民教育，是為了豐富，制定品德與公民教育大綱，協調課程計劃和大綱的組織等(教育暨青年局，2016b)。

澳門回歸後，澳門的成人教育機構共有個人開辦終身教育機構124家，商業企業開辦終身教育機構74家，非牟利教育機構開辦終身教育機構31家，終身教育理念已經被澳門居民普遍認同和接受（澳門教育暨青年局，2016c）。

## (二) 持續教育

持續教育指正規教育以外的各種教育活動，包括家庭教育、回歸教育、社區教育、職業培訓以及其他教育活動。持續教育是體現終身學習理念，是對正規教育的補充和發展。持續教育的目標強調：

- (1) 提供終身學習的機會，提升受教育者的整體素質；
- (2) 掃除文盲和功能文盲；
- (3) 為未修讀或未合格完成不同教育階段的正規教育者提供受教育機會；
- (4) 給個人創造不斷發展的機會，以提升澳門特別行政區的整體生產力和競爭力；
- (5) 發揮家庭和社區的教育功能，促進其與學校和相關教育機構的溝通與合作；
- (6) 促進公民教育和文化活動。澳門教育暨青年局，2016d)。

### 三、學習型社會的重要核心內容

(一)時間：1968年。

(二)提倡人：赫欽斯(R. M. Hutchins)

(三)緣起背景：赫欽斯於1968年出版《學習社會》(The learning society)一書，闡述學習不只是學校內的活動，呼籲終身學習與學習方法的重要。

(四)理論內容：人人皆須不斷的學習和溝通，方能讓整個社群因此而能彼此理解，並擁有共同的傳統、理念和文化；有鑑於此，赫欽斯再度倡導蘇格拉底「知即德」的教育理念，主張教育除了教導知識外，也需要教導生活的品格。

(五)精神特質或領導要義：學習型社會要學習的不只是知識和技能，也不只是態度和方法，更需要提升品格。

(六)學習型社會的基本特徵:學習型社會是時代發展和社會進步的產物，它對學習的要求比以往任何時候都更強烈、更持久、更全面，全社會的人只有不斷學習，才能應對新的挑戰。

學習型社會不是自然而然地形成的，需要人們根據實踐發展的要求，努力建設學習型家庭、學習型組織、學習型企業、學習型社區和學習型城市。

## 四、學習型社會的構建與資源

郝克明（2013）認為建構學習型社會最主要依靠以下四個方面：

一是以終身學習理念為指導，加強和改進學校教育。

二是加強制度建設，大力發展繼續教育。

三是高度重視和加快推進教育資訊化，努力為全體社會成員提供突破時空的高品質教育和學習支援服務。

四是採取有力措施，深入推進學習型組織、學習型社區、學習型城市創建活動。

在未來社會中，生產型社會朝學習型社會轉化，學習不僅是謀生的需要，也是生活的需要，每個社會成員都自覺或不自覺地參與構建學習型社會。

# 推動學習型社會的資源

台灣學者蔡秀美指出有：

- 1、人力資源：**透過研習培育推動學習型社會的專業人才、志工等。
- 2、地區性的特色資源：**發掘具地方特色、進行在地文化的傳承發揚、發展社區產業。
- 3、組織網絡資源：**各類型組織運作要健全、組織間建立聯繫網絡、進行夥伴合作或策略聯盟。
- 4、訊息資源：**藉由網路科技、傳媒宣傳加強學習型社會的訊息傳遞。
- 5、財力資源：**公部門提供、民間部門捐獻、以創意方案連結各類型組織機構的活動經費以創造更大的效益。



## 五、學習型城市的檢核工具

依據Longworth於1999年提出學習型城市七個特徵，訂定澳門學習型城市推動計畫的七個工作要項：

- (一)學習資源：綜整終身學習資源。
- (二)學習資訊：建置學習城市網。
- (三)學習科技：建構數位學習網絡。
- (四)學習領導：培訓社區學習領導人才。
- (五)市民參與：推動各類型的學習型組織。
- (六)學習環境：推動閱讀書香環境。
- (七)生活能力：開設多元學習課程。

# 學習城市檢核工具

學習城市檢核工具，包括十項學習城市指標及次級指標（Longworth, 2006）：

**1、學習城市的承諾：**城市已經開始實踐成為學習型社區的計畫與策略。次級指標包括終身學習策略、終身學習組織、終身學習憲章、歐洲計畫與導向、城市學習型組織、學習城市準備度等項。

**2、資訊傳播：**將終身學習的理念與計畫傳播給被賦予責任的推動者以及全體市民，涵蓋課程發展、教師訓練、學習中心、媒體運用、學習需求的資訊蒐集等。次級指標包括資訊策略、媒體運用、學習資料、終身學習行銷等項。

# 學習城市檢核工具

**3、夥伴關係與資源：**鼓舞並促使城市的各部門有效連結，涉及學校、大學、企業與專業學會、特殊利益團體、地方政府及其他組織，涵蓋物質與人力資源共用、知識創造以及運用等。次級指標包括夥伴關係類型、新資源運用、整合現有資源等項。

**4、領導發展：**有效開發終身學習領導者，涵蓋社區領導課程、方案管理、城市管理、組織整合等。次級指標包括現有領導者、新領導者、教材發展等項。

**5、社會融合：**計畫與策略涉及身心障礙者、失業者、少數民族、復職婦女以及學習障礙者。次級指標包括學習障礙、證照標準與評估、歐洲與國家層級特別方案等項。

# 學習城市檢核工具

**6、環境與公民權：**有計畫的讓全體市民在城市中瞭解公民權的內涵和參與管道。次級指標包括兒童和成人的環境意識與學習、環境參與、公民權與民主等項。

**7、科技與網絡：**創新資訊傳播科技的運用，促進各成員、組織與社區的連結，涵蓋有效使用空中與遠距學習、各年齡層學習網絡以及網路的認識。次級指標包括遠距學習、多媒體與開放學習、網路與網絡運用、網路城市等項。

**8、創造財富、就業與就業力：**具有完善規劃以促進財富與就業，並使市民具有終身的技能、知識與能力，促進就業，涵蓋財政誘因、研究、產業以及社區的連結。次級指標包括就業與技能、財富創造、學習需求分析與市民學習調查、促進就業力等項。

# 學習城市檢核工具

**9、動員、參與及個人發展：**鼓舞與促進每個人的貢獻，包括蒐集、使用市民的知識、技能與才能，並激勵他們運用此知能促進社區發展。次級指標包括終身學習工具與技術，個人學習計畫與指導、學習圈、市民的個人發展、教師與諮商者的發展訓練、參與及貢獻策略等項。

**10、學習活動與家庭參與：**在市民和家庭中，促進學習的公信力、吸引力、透明度與發生率。包括學習節、手冊印製、學習獎勵、學習競賽、學習認證活動等。次級指標包括學習慶典，如學習節與相關活動、學習認可與獎勵、家庭學習策略等項。

## 六、澳門推展學習型社會已有成效之項

### 目列舉

#### 持續進修發展計劃

2011年, 澳門特區政府推出「持續進修發展計劃」, 向年滿15歲的居民提供為期三年上限五千元的資助, 鼓勵本澳成年居民參與進修, 進一步提升個人的知識技能和競爭力, 共同構建學習型社會。(澳門財政年度施政報告, 2011)。2015年, 特區政府又推出了第二期持續進修發展計劃(2014-2016年), 為所有年滿15歲的澳門居民提供澳門幣6,000元的進修資助(澳門教育暨青年局, 2016e), 鼓勵澳門居民持續終身學習。

## (二) 百分百家長獎勵計劃

### 百分百家長獎勵計劃

百分百家長獎勵計劃是由教育暨青年局設立，為了讓家長在教養子女的路途上，獲得鼓勵、支持和肯定，與子女共同成長。同時鼓勵家長持續自我進修，伴孩子一起健康成長，推廣“愛與關懷”、“責任與尊重”及“溝通與和諧”的家庭核心價值(澳門教育暨青年局，2016f)。

終身教育的落實，家庭教育是根基，父母自身不僅須有終身教育的觀念，也要支持孩子的學習，從小的培養孩子學習興趣與終身學習的觀念，營造家庭的學習氣氛，提升家庭的教育質素，促使終身學習目標得以實現。

### 終身學習獎勵計劃

2005年7月，教育暨青年局推出了「終身學習獎勵計劃」。居民參與相關的項目，並達到計劃所規定的要求，可獲得“終身學習者”或“終身學習楷模”的稱號，並取得書卷及證書。終身學習獎勵計劃的目的就是為了提升市民的學習興趣，使學習成為生活的一部分，讓更多市民成為真正的終身學習者（澳門教育暨青年局，2016 g）。

2013年「終身學習獎勵計劃」提供3,000項不同類型的學習活動，90,000個學習機會；參與聯網機構共102間，整項計劃累積參與人數達3,337人（澳門教育暨青年局，2016h）。因此，隨著社會不斷發展，人們對知識更新的需求日益增加，終身學習已成為促進個人成長必不可少的一部分。



## 二、正在進行的政策項目：

### (一) 長者養老保障機制十年行動計劃職業培訓

#### 課程計劃

2016年上半年，澳門特區政府推出「養老保障機制十年行動計劃」，開辦專為長者而設立的職業培訓課程，提升長者的受僱能力或者職業技能，協助有意願且具有工作能力的長者繼續就業或者重投就業市場（澳門財政年度施政報告，2016b）。

## (二) 積極人生服務計劃

澳門特區政府推出「積極人生服務計劃」,向求職者提供就業輔導講座和模擬面試工作坊等針對性的服務,提供市場資訊,協助其加強人際溝通技巧,並為參與培訓課程的人士組織招聘會等。(澳門財政年度施政報告,2016 c)。

因此,澳門政府有責任發展終身教育與持續教育,並已經向發展終身教育、持續教育的私人實體提供了必要的支援,從而大力促進與構建澳門成為學習型社會。

# 七、推動澳門成為學習型社會的具體建構策略

## (一)加入學習型城市論壇

學習型城市是落實學習型社會的重要途徑，是國際的一股潮流與趨勢，目前世界各國都在積極建設學習型城市。吳明烈(2010)指出，歐洲城市聯盟已經有 130 多個城市會員，致力於學習型城市的發展，形成一個互動式的學習型城市論壇。據此，歐洲城市聯盟制訂了長期的策略目標，以回應各城市所面臨的各種挑戰，涵蓋社會、經濟、環境、文化以及治理等五項層面的城市政策（蔡秀美，2014）。因此學習型城市的計畫推動非常需要政府領導者推動的決心，推動澳門加入學習型城市論壇。

## (二) 培養民眾對學習型城市的認知深度與廣度

澳門必須致力廣泛宣傳與推動終身教育、持續教育，讓本澳居民能夠終身學習文化，推動澳門成為學習型社會，努力邁向終身學習型城市。正如台灣各行政區於2011年2月至8月分別召開學習型城市願景分區座談會，尋求各區居民對於學習型城市的瞭解、認同，分別訂定各區學習型城市憲章。並擬透過六場公共論壇公私部門、學者專家及市民間的對話，擬出一份「臺北市學習型城市宣言」草案，於2010年12月舉行的學習型城市願景國際研討會提出之後，業於2012年11月1日，正式發布，以形成市民對學習型城市願景的共識（楊碧雲，2012）。

學習型城市的計畫推動不僅需要政府領導者推動的決心，還需要市民的參與和長遠的規劃，其過程勢必需要不斷的討論、協調，才能形成共識與行動計畫。

### (三) 依據澳門發展特色制定短、中、長期學習型計劃

建立學習型城市的計畫指標，編訂年度目標並持續修正每個地區一旦啟動學習型城市的計畫，都需要有長遠的規劃。

正如台灣的學習型城市始於1998年的「邁向學習社會白皮書」之後，學習型社區、學習型組織、學習型家庭等計畫在此後數年陸續推出，接著又推動五年的社區教育學習體系計畫，以及2010年以後的學習型城鄉兩年計畫，以及2015年以後的學習型城市計畫（學習型城市與社區學習國際學術研討會計畫，2016）。

因此，澳門要構建學習型城市，需要訂定計畫、編訂長中短期目標以及年度目標。計畫目標的成果如何檢視評估也需要訂定適合自己的指標，才容易顯現進展的情形。遇有執行成效不佳的狀況可進行檢討並將指標或計畫方向加以修正。

## (四)營造終身學習氛圍構建完善的學習服務體系

透過學習資源整合與連結，建構更完善的終身學習軸線，來提升終身學習參與率，讓終身學習成為推動城市發展的重要指南。正如臺北市已經調查並編輯全市 660 個學習機構的終身學習資源地圖，並將 12 所社區大學和 73 個圖書館據點做為推動的主力。之後將陸續納入家庭教育中心和 152 所國民小學做為推動學習型家庭的主力、結合臺北市社區營造中心與 12 所社區大學經營的社區學習服務中心做為推動學習型社區的主力、結合 11 所樂齡學習中心〈教育局〉、23 個樂齡學堂〈教育局〉、14 所老人服務中心〈社會局〉與 12 所健康服務中心〈衛生局〉作為推動高齡友善社區的主力。

## (五)表揚辦學績效良好的終身學習機構

2011年9月，澳門城市大學設立繼續教育學院。為推動終身學習和成人教育的發展。學院為在職人士開設了一系列的專業培訓課程，其中部份培訓課程得到教育暨青年局《持續進修發展計劃》的資助。繼續教育學院肩負著大學推廣成人教育的使命和發揮服務社會的功能，致力人才培養，推動終身學習，為學生提供更多元化的學習機會，並與各政府部門、企業、專業團體之間緊密合作和交流，例如與北京開放大學、美國酒店業協會教育學院、北美教育學院等澳等簽署了合作協議合辦培訓課程。進一步提升公民素質，構建澳門成為學習型社會(澳門城市大學，2016)。

## (六)推動澳門企業加入推展學習型組織行列

培育企業員工認同企業核心價值觀念，使企業員工具有主人意識、責任意識，是建設學習型企業的重要意圖。同時為實踐學習型企業的建設，提出現代學校教育變革之人才培養模式的基本要求，為有效實現高校科研成果的轉化與應用搭建了平台。例如：澳門城市大學繼續教育學院為培育本澳人才，與本澳大型企業合作推出人才助學計畫有系列有計畫的培育人才。



## (七) 鼓勵澳門各大學在推展學習型社會中扮演重要角色

- Longworth(2006)明確指出大學在終身學習中扮演了重要的角色，如大學的開放可以使民眾有更多參與學習的機會，並提供相關專業技能整合現有相關資源，發展出創新策略以推動學習型城市，大學的資源豐富，可扮演的角色多元。

## (八)建議特區政府施政報告將學習型社會指標建構列為教育子目標之一

- 建議澳門特區政府在教育方面應有跨部門機制構建學習型社會，在施政報告中將學習型社會指標的建構列為重要的方向之一以配合國內的教育政策。作法可為跨部門機制與性質的人才發展委員會落實構建學習型社會，作為長期人才培養戰略。

## (九)建立 E 世代學習型圖書館

面對資訊社會的來臨，資訊科技快速變遷，圖書館館藏類型愈來愈多元，讀者的資訊需求愈來愈多樣，圖書館的經營也應有所改變以因應大環境的劇烈變動。因此，發展E化學習型圖書館已是時代發展之潮流下，重要的學習形式。

## 八、結語

- 澳門對於終身學習的倡議與建立，雖然晚於國際終身教育思潮，但其累積的經濟社會教育實力，以及企業的實踐活力，並不亞於推動終身教育城市的先進國家，若有更完善的政策支持、資源的整合與合作機制的建立，以及整體的學習型城市支援組織和厚實預算的支持配合澳門社會發展與市民的學習需求，積極展開各項學習型社會建構措施，邁向學習型城市應可期待。

感謝您的聆聽