



打開

親師溝通 的家校溝通和 的大門

 文：
何富財

隨著時代演進，家庭的教育功能得到更多的重視。畢竟家庭是個人第一個成長與學習的環境，也是影響個人最重要的力量，個人成長與教育絕不能忽略家庭的因素。因此，家長必須負起更多的教育責任，台灣的“教育基本法”明確指出：“家長得為子女選擇教育的方式及內容，家長得參與校務的權力，使家長與學校共同負起教育下一代的責任。”

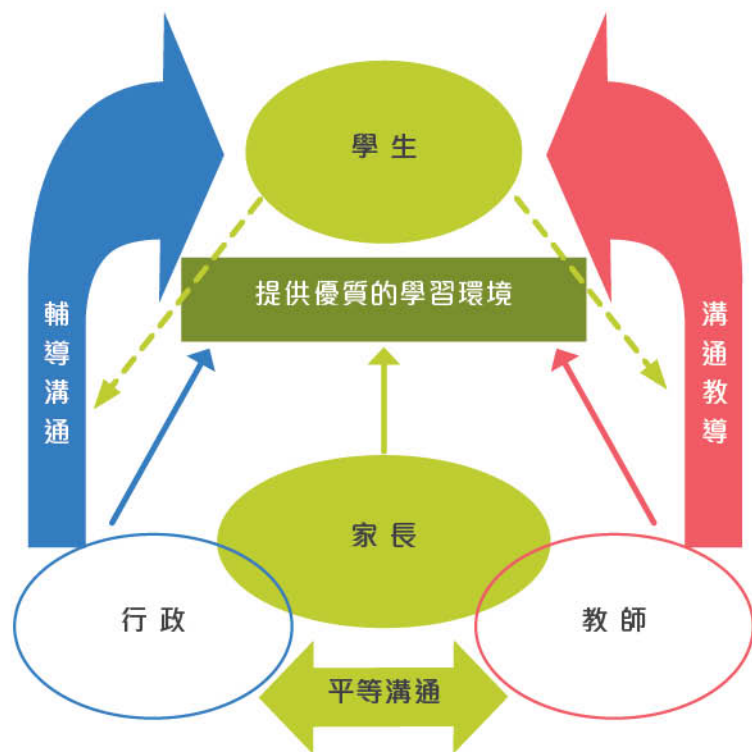
英國1997年公布“追求卓越的學校教育”（Excellence in Schools）教育白皮書，主張協助學生提升其學業成就、為加強建立學校與家庭的合作關係，推動“家庭與學校協議書”（Home-School Agreement）。英國教育與技術部（DFES）於1999年9月正式實施，加強學校和家長的合作夥伴關係，同時增進學校效能。其中“家庭與學校協議書”的目的便在於促進更好的家校溝通。與此相應，親師溝通也讓家長與教師一起共同為學子的成長構建優質學習環境。家與校、親與師基於平等溝通的態度，各自發揮其對學生的作用。



如何促進家校溝通和親師溝通呢？下述要點值得注意：

一、相互理解與尊重為親師溝通之鑰

溝通是所有行動的前提，只有有效且良好的溝通才能達到目的。而溝通最重要的莫過於相互尊重。家長要理解自身應為教師教學的助力，也是教育夥伴，必須尊重老師的專業，在信任的立場上共構和諧支持關係。教師則能體諒家長對孩子的關切和用心，以及教育與輔導在專業上的不足與潛能，讓家長成為幫助學子學習成長的重要資源。



親師溝通的效果



家長能明白教師作育英才的辛勞，教師能體察並積極融入家長的力量，親與師兩者能敞開心胸，彼此透過各種會議及活動建立良好的溝通，那麼親與師之間的合作關係，將因通達順暢而更加親密，並逐漸擴散至學校社群整體，不僅造就學子，也成就整體教育氛圍的持續精進。

親與師之間互相都要有同理心，站在雙方立場理性地溝通，摒除情緒性的對話，才能有效達到溝通的目的。能運用專注傾聽技巧，尊重他人，讓他人覺得自己的價值被尊重，在平等的氣氛中為良好關係莫下基石。

在具體作法上，筆者認為親師容易因為專業與教育觀點不同而有些火花。比如面對面的溝通難免因情緒失控而意氣用事，但是文字的溝通能夠讓行動者在書寫的當下一邊回憶一邊反省，免除過於激烈的用詞，而文字無法描述清楚或是較為緊急的事件，便可以電話作為溝通的管道即時處理。另外還可發行班訊，將班上的活動以報紙的方式簡要地讓家長了解，預告活動，公佈班級各項費用的使用明細。也可善用資訊網路之便利開放家長投稿，增加家長參與班級經營與教育的意願。最後便是家庭訪問，老師實際走訪學生成長的環境，透過和家長面對面交談，觀察家庭的學習氛圍，對學生與家庭有更深入的了解，不只有可以清晰學生的學習樣貌，更可以理解家長的思考籌畫，有助於達成共識，貼近學子的需求。





二、提升家長教育參與和溝通 的先備知能

學校為社區群集一份子，家長參與教育是著眼於結合社區資源、改善所有不利於學校教育的因素，以有效協助中小學教育的革新與發展。重視學校教育與社區及家長資源的結合，就是要建立學校、社區及家庭的合作夥伴關係，以完成學校教育革新的目標。學校與家庭間良好的溝通及有效的夥伴關係，將使學生獲得最大利益。父母積極投入，將使學生有強烈的上學意願，有更正向的學習態度及行為，更自願而有效地完成回家的功課，且有較高的學習成就。所以，家長參與以及親師溝通都應是教育與教學的助力而非阻力。

親職對教育的參與以及親師溝通的重要性已為教育專家所重視，然而最重要的是家長們是否有足夠的意識與作為，願意為小孩的教育和學習多做些準備與投注。建立一個良好的教育環境，絕不只是校長、教師的責任。家長甚至於社區的參與，才能共同建構起優質且具有發展可能性的教學現場。

因此，家長也必須是在做足功課的前提下，以一個討論而非質問者的態度參與。要能做到這點，家長首先必須先相信學校作為一個教育機構的專業度，並且了解校長作為教育專家的理念。家長對於教育或者關心的議題，先具有較為全面或客觀的初步理解，然後帶著相信並感謝學校與老師的心情進行溝通及對話。要避免不適當的質疑和挑戰的態度，或以偏蓋全等言行，否則會給學校造成壓力，破壞親師互信，未必達到所期待的結果。



筆者基於多年與家長互動的經驗，必須誠懇地提醒熱心的家長。期待家長不限於傳統，在積極促發改變的同時，亦能成為促進尊重和鞏固專業教學情境的力量。

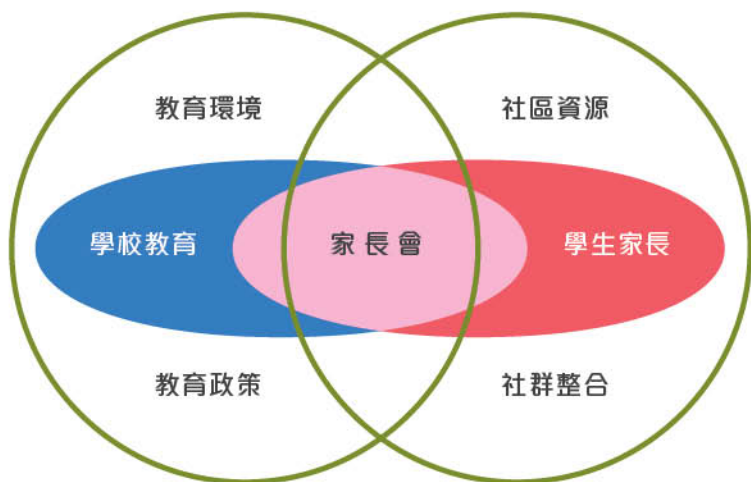
美國PTA（親師會）提供“100種家長參與孩子教育的方法”（如附表），其中包含口說、熟絡、互動和回饋四個部分，筆者認為足以協助各位學生家長自我檢核。筆者不是要藉此讓家長自我評鑑，而是希望藉由這個量表的內容，讓家長理解參與小孩教育的重點以及可能的方式，作為家長參與學校教育以及建立優質親師溝通的準備。

三、社區概念 為家長參與教育溝通的中介

美國PTA所提供的“100種家長參與孩子教育的方法”，對於社區概念多有提及，也讓我們感覺到社區資源在家長參與學校教育行動中的重要性，那就是：社區可作為家長與學校溝通的中介。

所謂中介，是在沒有社區整合居民（同時是學生家長）之各項意見形成共識之前，對學校教育有質疑時，家長往往在忍無可忍的情況之下，才會單獨、個別與校方聯繫，尋求解決之道。但可以想像，校方當然會以“個案”非“普遍現象”為由，忽略家長們的感受。但在社區作為中介統整社區內家長之各項意見並形成共識之後，凝聚力轉化為社會力，更可能促使學校接受並認真思考家長提出的策略建議。





現代家長多元參與學校教育的形式

筆者以為，將整個就讀本校學生居住範圍都視為一個社區，“家長會”就是家長可使用的社區資源。因此，積極強化家長會組織中家長的聯繫，鼓勵家長與家長會的溝通與互動，除了能避免個別家長能力資源受限的困境，更可落實和深化家長會的整合與反映功能，匯集家長共識與力量，成為引發學校進步的動力。

具體作法上，可以製作家長會會訊；增加家長委員會的次數，聽取家長對行政議題的意見；提供更多元的家長互動管道，如舉辦與學子學習成長相關的座談會，家長會負責規劃親子競賽活動等，以促進家長間的連結。

家長組織的正向參與能成為影響教育的一股良善力量；同時，家長間的聯結形成社區共同體，讓學校和社區能夠結合在一起。在這種正向結合之下，學校能夠和社區資源結合，教學就不會被局限在教室內，社區文化也會活生生的注入社會教育的功能，進而讓學校教育、家庭教育、社會教育融於一爐，注入孩子的生命，而成為孩子們成長所需的養分。

（作者：台中市第二高級中學校長）



附表： 美國PTA（親師會） 100種家長參與孩子教育的方法

□ 說

1. 讚揚及感謝教師與校長。
2. 不抱成見，以良好態度與校方相互合作。
3. 聽取他人的觀點。
4. 與孩子的教師分享孩子的長處、專長及興趣。
5. 與孩子一起分享期望及定下目標。
6. 如有需要，約見教師，討論孩子的進度或提出關注問題。
7. 準備問題，出席家長教師會議。
8. 說明自己獲取資料的最佳方法（透過電話、電郵、字條等）。
9. 閱讀教室及/或學校通訊。
10. 閱讀及了解學校手冊。
11. 如有疑問或關注問題，及早公開提出，並以誠實態度處理。



熟 絡

12. 定期出席家長教師協會（PTA）或家長會議。
13. 明白及執行校規與家規。
14. 瀏覽學校網頁。
15. 熟悉教職員的內線號碼及辦公時間。
16. 參與非正式會談，認識教職員及教育工作者。
17. 要求校方提供所有相關語言版本的資料。
18. 與學校分享家庭文化、家庭觀念，及培養孩子的經驗。
19. 與教育工作者及教職員分享家長如何受對待。
20. 與教職員及教育工作者合作，改善學校印象與風氣。
21. 認識子女的朋友及家長。
22. 聯絡學校，索取有關家庭計劃與資源的資料。
23. 幫助學校成立家長中心，並使用其資源。



24. 幫助創立一所出借玩具/書籍的圖書館，並定期前去參觀。
25. 協助發展家長支援計劃/小組，並出席會議。
26. 出席以培養孩子為主題的講座或研討會。
27. 參加一些孩子教養班，討論兒童的發展、期望、教導方式等。
28. 出席家長會展及其他專為家長與家庭而安排的活動。
29. 創立家長讀書會，討論近期的刊物。
30. 幫助及/或參與制定學校通訊。
31. 協辦課前及課後計劃，及/或提供服務。
32. 建立孩子檔案，存放孩子的醫療紀錄、照片、指紋等。



互動

33. 做慈善捐贈及/或在衣服捐贈計劃、交換計劃、糧食合作計劃等擔任義工。
34. 與孩子的教師討論，聽取有關家長/孩子遊戲和活動的建議。
35. 每天與孩子討論上學情況及家庭作業。
36. 了解孩子在學習各方面的長處及弱點。
37. 提供一個環境安靜、光線充足及文具齊備的地方，讓孩子溫習/做家庭作業。
38. 幫助孩子把專題作業分成細小而又容易處理的步驟。
39. 制定一套一致的慣例及日常溫習/做家庭作業的時間。
40. 鼓勵及認同孩子的工作與學校作業。
41. 與孩子分享您的興趣、嗜好及專長。
42. 為孩子提供書籍雜誌等讀物，培養夜間閱讀習慣。
43. 與孩子一起觀看選定電視節目，看畢後一起回顧與討論。
44. 組織家庭旅行團，到圖書館、動物園、博物館或公園參觀或玩耍，使孩子學習更為有趣。
45. 請教孩子教師，安排家庭學習遊戲與活動。
46. 與孩子一起完成互動的家庭作業。
47. 出席有關學習前途、評估及評分程序的會議。
48. 幫助孩子定下目標及制定一套與教師關係密切的教育計畫。
49. 參與有助於了解學校科技的活動。

50. 幫助學校安排及出席活動，包括以改善學習習慣、家庭作業等為主題的家庭活動。
51. 幫助學校發展溫習/補習中心，參觀或提供服務。
52. 參加數學、科學、歷史或類似的展覽會或大會。
53. 回應學校對興趣、專長，及技能所做的問卷調查。
54. 讓教職員知道，您何時能當義工（日期，時間及次數）。
55. 監管及統籌學校的晚間和週末義工活動。
56. 可以的話，於教室內或舉行校外實地學習旅行時，當教師的助理。
57. 與教職員合作，安排一些於家中能做的義工活動。
58. 協助教職員，為家長營造一個溫馨及令人愉快的氣氛。
59. 為家長義工提供托兒及/或交通服務。
60. 建議創新的方法，在學校善用家長義工資源。
61. 積極幫助教職員，招募家長和社區人士擔任義工。
62. 參加培訓及講習指導，成為一位充實能幹的義工。
63. 身為義工，對自己有信心，了解及支持校規與其他政策。
64. 安排每週定期與教職員及教育工作者晤談。
65. 幫助製作義工工作說明及參與評鑑。
66. 參與組織及規劃工作，認識及感謝義工。



回

饋

67. 回應學校問卷/意見調查。
68. 幫助製作及分發義工指南給家長、職員及教師。
69. 憑自己專長，為教職員或教育工作者提供義工諮詢服務。
70. 了解對孩子有影響的學校與校區政策與運作。
71. 在任何影響孩子的議題上，表示支持或提出關注問題。
72. 參與學生分班及課程與教科書挑選的決定。
73. 參加會議，決定特殊教育需要及服務。
74. 出席有關問題解決方式、衝突解決方案及公開演講等講座。
75. 在課程、紀律等問題上，協助學校諮詢議會或委員會。



76. 與教師及校長一起協助學校管理小組。
77. 鼓勵及支持年長孩子擔任學生領導職位。
78. 幫助學校，為家長製作學生權責指南。
79. 出席家長教師協會、教育局，及/或社區會議，表達自己所關注的問題。
80. 了解代表的背景及參與教育局選舉。
81. 與教師及學校行政人員合作，制定家長參與政策。
82. 寫信、致電或親自到州府支持或反對議案。
83. 有關國會立法，參與請願或書寫的活動。
84. 在公聽會作證，支持或反對教育議案。
85. 參與地方、州及聯邦選舉，支持擁護教育的官員。
86. 幫助學校制定社會與社區服務指南。
87. 找出及使用社區資源及組織機構的資料。
88. 幫助製作及/或向本地機構及企業分發社區通訊。
89. 幫助協調及參與本地慈善機構的籌款活動。
90. 與僱主談論有關在校舉行家長會議或講座。
91. 爭取彈性上班時間及安排時間出席學校活動。
92. 鼓勵僱主及本地企業，捐助及支持學校計畫。
93. 幫助安排及/或參加社區健康展。
94. 幫助招募社區人士（如耆英、商人）到學校擔任義工。
95. 踴躍參加社區組織，例如男青年會（YMCA）及男女童子軍。
96. 為本地社區議會與諮詢委員會服務。
97. 與本地當局及官員合作，贊助社區活動。
98. 幫助組織及/或參與社區“清潔”或“美化”計劃。
99. 鼓勵及促進孩子參與社區服務。
100. 做個好榜樣，踴躍參與社區服務，或與孩子一起參加。

資料來源：全國家長教師協會（National PTA）

（Translation provided by SFUSD Translation）