

文：黎燕冰、劉偉俊

家長要知道的事



幼稚園學生支援服務自2010/2011學年開始，在部份幼稚園試行，並於2011/2012學年全面實施。這個服務主要為學生、家長及教師提供支援服務：在學生方面，提升幼兒教育階段學生的心理素質，促進其身心的良好發展；在家長方面，則期望透過有關服務，增強家長管教子女的方法及技巧，從而協助子女健康成長；而在教師方面，到校支援的人員（具社會工作、心理輔導或幼兒教育等專業人員）與教師共同舉辦相關活動，辨識有特殊教育需要的學生，並作適當的介入及資源引介。

與中小學的“駐校學生輔導服務”不同，幼稚園學生支援服務的支援人員到校的時間並不是固定的，而是配合學校的需要更具彈性地安排支援工作，這讓有關服務更能配合學生、家長和學校的需要。

鑑於幼稚園學生支援服務推行至今已經過了一個學年多的時間，教育暨青年局教育心理輔導暨特殊教育中心邀請其中兩所幼稚園的支援人員，包括陳瑞祺永援中學（分校）的岑麗嫦（以下簡稱“岑”），以及濠江中學附屬幼稚園的梁彩虹（以下簡稱“梁”），分享她們在幼稚園學生支援服務過程中的心得和經驗。

問：在幼稚園開展的工作有哪些項目，可具體介紹嗎？

岑、梁：由於幼稚園的學生年齡較小，專注力及認知能力都較弱，因此在設計活動時必須考量活動的時間不可太長，活動形式需生活化，如舉辦性教育（如認識身體、保護自己重要部位、男女性別不同等）、社交禮儀及情緒管理等。家長方面，會協助提升家長管教的方法及技巧，舉辦親子活動，派發家長錦囊等。至於教師方面，

會比較多舉辦一些有關如何辨識有特殊教育需要的學生的工作坊。

岑：活動方面，比較特別的是“親子非洲鼓體驗日”，透過不同的樂器，增進親子間的關係與溝通，亦有透過親子關係與精靈實實問卷調查，了解子女的身心發展。

問：學生及家長參與活動的情況如何呢？設計活動時又需注意哪些重點呢？

岑、梁：學生及家長對活動的參與度普遍都是不錯的。

岑：設計幼稚園學生的活動要多元化、具體，應是日常生活可以接觸的，這樣才能讓學生容易明白和掌握；在家長方面，多會舉辦家長講座及親子活動，透過具體和生活化的例子，提升家長的管教技巧。

梁：學生活動要有趣味和好玩，讓學生在遊戲中學習；家長方面，透過家長講座，能提升家長與子女溝通的技巧，令他們以正面的思考去處理子女的問題。

問：幼稚園學生一般會出現哪些情況？

岑、梁：每一個階段學生都有不同的狀況和需要，如：I1學生主要的狀況是校園適應和上課不守規；I2和I3學生方面，主要呈現的狀況：不懂得與同儕相處、比較自我、容易發脾氣和學業成績不理想。

梁：一些較需關注的問題，如：不懂表達自己的情緒而動手打別人、經常不守課堂秩序、不聽老師的指令、長期與同儕相處不良等，若能及早辨識這些學生的情況，可儘早給予適切的支援和介入，學生在未來的發展也會好些。

問：有甚麼難忘的經驗可以和大家分享嗎？

梁：做支援幼稚園服務將近兩年了，與學生也建立了良好的關係，看到學生在學校能愉快學習和健康成長，自己也感到很安慰。有一位名叫華仔的學生，其家庭給了我一個難忘的經驗：華仔每天由家長接送放學，在課堂上與同儕相處愉快，情緒行為也很穩定，華仔的父母亦非常積極參與學校的活動，有一次在家長講座中遇到華仔父母，老師與他們談起華仔在校的情況，知道原來父母要求華仔每天都要主動與別人打招呼及有禮待人，在接送華仔的途中，父母亦會把握時間關心其在學校的情況，然後給予建議及讚賞，所以看到華仔有這樣的表現，其實是父母花了不少時間、耐性和愛心去教導華仔的成果。



岑：我亦有一個類似的經驗，有一位學生上課時專注力較弱、脾氣暴躁，午間睡覺時反而睡得很沉。初時還以為她身體不適或專注力不足，經過一段時間的觀察及與家長瞭解學生的情況後，原來該生晚上十一時仍未睡覺，更與父母一起看電視，難怪在學校上課時無法集中精神。後來與父母面談，讓他們知道孩子有適當的作息時間，會對身心發展和學習有很大的幫助。父母後來亦與校方配合，這位同學的情況亦有明顯的改善。

問：你們能給家長哪些建議呢？

梁：現在很多家庭是雙職家庭，平日忙於工作，有些父母還需要輪班工作，與子女相處的時間相對就少了很多，雖然這是現實的情況，但無論如何，子女十分需要父母的照顧和教導，因此為人父母必須安排時間關心子女的日常生活，多與子女溝通，使用正向的方

式來教導子女，這樣才能建立良好的親子關係。此外，若家長懷疑自己子女有特殊教育需要，不要驚慌或感到無助，可以主動與校方商討以作出適當安排；若校方懷疑學生有特殊教育需要，亦可先與家長商討，共同協助學生獲得適切的教育安置。

岑：小朋友就像一張白紙，父母就像一部神奇的影印機，如果父母希望這張白紙上是寫上待人有禮、懂得尊重別人、不貪心及不懶散等字句，神奇的影印機就會把這些字深深地印在這張白紙上。換言之，父母身教重於言教，不可以說一套，自己做另一套，如：不準子女玩遊戲機及亂拋垃圾，但父母卻可以隨時玩遊戲機及任意亂拋垃圾，子女學習到的就是父母身上的言行舉止。所以身為父母，必須以身作則，做個好榜樣，相信這張白紙必定能呈現出燦爛美麗的色彩。此外，幼稚園學生正處於身心發展和求知慾旺盛的時期，因此充足的睡眠和均衡的飲食習慣，對學生而言，有助於身體和心理的健康發展。

感言和總結

幼兒教育階段的孩子們，開始不斷探索新的事物和吸收外界的訊息，而對外界的訊息他們尚未有能力自行過濾，非常需要父母從旁引導。當孩子們踏進學校之後，在家的時間相對少了，父母要瞭解子女的情況，必須要與學校聯繫溝通。而家長與學校多溝通，除讓自己更好地了解子女在校的成長和學習狀況外，還可參考老師的意見，協助子女改善不足之處。父母要在子女年幼時，把握時機與子女建立良好的關係和給予正確的管教，這樣有助於子女將來建立良好的心理素質和健全的品格。

（作者：教育心理輔導暨特殊教育中心學生輔導員）

