



文：澳門弱智人士家長協進會

“水吧”的起源

澳門弱智人士家長協進會（簡稱“家協會”）認同智障人士應享有學習的權利和平等的學習機會，相信智障人士透過多元學習，能實踐自我，並達至全人發展。

為協助特殊學校智障學生離校後更容易投入社會或其他服務，發展所長，家協會與教育暨青年局（簡稱教青局）轄下的教育心理輔導暨特殊教育中心合作，共同於教青局轄下的成人教育中心開展一項為智障學生提供“水吧”技能培訓的服務。“水吧”的顧客群為使用成人教育中心服務的市民及學生，至今“水吧”已在市民心理留下了深刻烙印。

“水吧”培訓服務的目的，是為智障學生提供就業技能培訓的機會，讓他們能實踐所長，建立工作信心，提升獨立生活能力。

“水吧”的培訓模式

“水吧”業務運作由家協會安排一名社工及兩名導師負責，每期可同時培訓四至五位智障學生，智障學生主要由特殊學校校方安排分批接受培訓，培訓期按個人之學習進度而作出調適，一般培訓期約兩年，每年約有十五名智障學生接受培訓。

“水吧”聘用經驗豐富的導師負責教導智障學生認識食物及飲品製作過程，學習有關技術。現時訓練內容包括個人及環境衛生、食物及飲品基本概念、認識有關購買食物及飲品原材料的注意事項、學習製作食物及飲品的基本流程、接待客人及落單的禮貌、收銀及結算每天營業額等。社工則負責監控製作流程、環境衛生、食物及飲品製作質素，對智障學生進行個別指導，開展相關的家長工作，並定期對培訓的效益進行評估。

家長及智障學生對“水吧”的回饋

培訓期間，智障學生家長多次反映“水吧”培訓實實在在豐富了智障學生的課堂學習及成長經驗，並提升了智障學生的社交及溝通能力。家長亦表示，培訓可以啟發智障學生的就業興趣及工作潛能。

社工與智障學生們談話時，智障學生表示培訓期間非常開心，平均每日有接近一百名顧客，有時非常忙碌，自己都忙不過來。智障學生亦表示，有時做錯食物或把食物放錯枱，類似情況都有出現，特別是自己的情緒出現狀況時；幸好，大部分顧客都能體諒及接納他們。

智障學生表示，自己處理食物會很細心，與顧客打招呼也會有禮貌，就連三文治都烘得外脆內熱，奶茶等飲品會即時製作，非常新鮮。他們認為，培訓給予他們參與社區的機會，可與更多的人溝通。

家協會的期望

“水吧”是一間價廉物美的小食天堂，顧客在享受食品的同時，亦可支持智障學生，肯定他們的付出及能力，幫助智障人士建立正面的健康形象。使他們更能融入社會，享受一個市民應有的生活質素。

“水吧”實習為智障學生創造了就業技能培訓的機會，在未來的日子裏，家協會期望與教青局開展更多類似的合作，讓更多的智障學生獲得就業訓練及成長的空間。

家協會未來亦會積極推行社區教育，促進社會人士對智障人士的了解及接納，建立“健障共融”的社區。如有興趣支持本協會的服務，可致電：28474104，與工作人員聯絡。

“水吧”位於澳門祐漢看臺街313號翡翠廣場成人教育中心3樓（圖書館側），歡迎市民光臨，一試“水吧”由智障學生所製作的食品。



（作者：社工）

