

介紹

文：澳門防止虐待兒童會

澳門防止虐待兒童會 護兒中心

簡史

澳門防止虐待兒童會成立於2005年1月，由1979年成立於香港的防止虐待兒童會創辦。2006年4月17日，澳門社會工作局將氹仔帝庭軒會址交由澳門防止虐待兒童會護兒中心管理，中心投入運作三年多，所擔任的角色有四個：1) 保護兒童；2) 輔導及治療；3) 預防虐兒；4) 倡導角色。

護兒中心的主要工作是開展社區預防及教育工作，向社會大眾宣傳保護兒童的知識，並開展個案跟進及輔導服務；另外，中心透過與不同的社會機構，如醫院、執法機關、家庭及社區中心、學校等的聯繫，關注兒童受虐個案並進行跟進工作，期望為兒童營造一個健康成長的環境，使她/他們遠離傷害，茁壯成長。

防止虐待兒童會護兒中心是澳門一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力於消除虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，提高公眾對防止虐待兒童問題的認識，為兒童及家庭提供優質及全面的預防與治療服務。

使命

1. 倡導全面的兒童政策。
2. 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
3. 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
4. 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

展望

努力成為保護兒童的主要機構，為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至又無暴力的環境。

目標

1. 致力於消除澳門虐待兒童及疏忽照顧兒童事件。
2. 建立、維持和支援專業服務，以幫助受虐待或被疏忽照顧的兒童，及與子女相處有問題的家長。
3. 提高澳門公眾人士對於防止虐待兒童問題的認識。
4. 進行各種保護兒童的活動，以期達致上述目標。

角色與重點

1. 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識及技巧，以消除暴力，用關懷的方法誘導孩子成長。
2. 扮演教育及訓練的角色，提升社會對保護兒童的認知。
3. 培訓社區領袖、家長和兒童成為義工及保護兒童大使。
4. 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
5. 對澳門政府藉本地的調查研究訂定保護兒童策略給予意見。

服務範圍

1. 家庭教育：提高家長與子女的溝通技巧，協助家長以關懷、非暴力的方法照顧及引導孩子。
2. 小組活動：小組活動的範圍甚廣，包括教育、治療、以至康樂及互助網絡等多元化內容。
3. 個案輔導：社工透過調查及採取適當的行動，如輔導、家訪及同工會談等，處理個案。
4. 社區推廣：藉社區教育及創新計劃，提高公眾人士對於防止虐待兒童問題的認識，推動大眾參與對兒童的保護。
5. 專題講座：加強大眾及專業人士對兒童權利的認識，倡導社會人士重視保護兒童。
6. 義工服務：為有需要的兒童及家庭提供探訪服務，作出預防的工作。

7. 專業培訓：扮演教育及訓練的角色，提供高質素的預防及支援服務。

要有效預防及處理虐待兒童事件，除了當事人應及早向專業人士求助之外，公眾對於虐待兒童的意識亦需要提升。有了基本認識和合宜的相應行動，虐待兒童事件定能減少。求助是勇氣的表現，可避免問題惡化。作為社區內的一份子，請留意您的社區，關心您身邊的人，對需要協助的人伸出援手，特別是當知道有親友或鄰居遇有困難時，您應該致電舉報或尋求協助。

“生之喜悅”家庭服務

這裏要特別向大家介紹的，是“生之喜悅”先導計劃。從小城躋身成國際都市，生活的壓迫感亦隨急速的社會變化而來，澳門的居民確實需要適應，尤其是對於一些將為人母的女性來說，可能會產生焦慮，造成一定程度的壓力。



有鑒於此，本中心從2008年初開始推行一項名為“生之喜悅”的家庭探訪先導計劃。此計劃乃引進國外的服務概念，在香港已推行了一段時間，經評估後此計劃能對兒童的健康成長有一定成效，有助於及早預防虐兒個案的發生。

“生之喜悅”家庭探訪計劃透過一班經過訓練的婦女義工，以為期一年的定期探訪和電話聯絡，給予實質支援和關懷，讓準父母對新生嬰兒所帶來的焦慮和壓力得以舒緩。其目的是讓準父母能掌握到產前、產後的護理常識，減少焦慮和壓力，有需要時獲得即時之協助。為加強父母對照顧幼兒的認識，中心更定期邀請醫護人員為新生嬰兒的父母舉辦幼兒健康講座及家庭聚會，以減輕父母照顧幼兒時的壓力，營造健康、愉快的家庭環境。



服務時間

星期一至五：09:00-13:00、14:30-18:00

星期六：09:00-13:00

聯絡資料

聯絡地址：澳門氹仔基馬拉斯大馬路與南京街交界處
帝庭軒地下H及一樓(南京街消防局側)

聯絡電話：2885 5218

傳真號碼：2885 5224

網頁地址：www.acam.org.mo

