



# “魚”與“熊掌” 兩不失

文：無紋

明愛黎妙玲主任談育兒之道

賭權開放，經濟發展的確為澳門人帶來機遇，卻又讓傳統的家庭關係發生了變異，近年來家庭問題的求助個案明顯增加了，是什麼地方出了問題呢？又如何在謀生和育兒、工作與家庭中取得平衡，兩者兼得呢？為了尋求答案，我們特地訪問了澳門明愛的黎妙玲主任。黎主任過去八年曾經在崗頂負責家庭服務，今天又在明愛青暉舍協助青年。一直站在前線工作的她，將從概況到實例為大家剖析以上的問題。

**記：**隨著經濟發展，你覺得澳門的家庭模式有什麼轉變？

**黎：**在經濟還沒有起飛的時候，澳門人多數是“男主外，女主內”的。賭權開放後，勞動力不足，為不少家庭主婦提供了出外工作的機會，雙職家庭多了，這是最大的轉變。

**記：**這個轉變帶來了什麼好的影響？

**黎：**好的方面是家庭經濟得到改善。賭權開放初期，我還在崗頂負責家庭服務，當時因為經濟問題求助的個案的確減少了，但安樂的生活卻不是長期的，例如：當年賭場興建的時候，請了大批的地盤雜工，工程完成後，便馬上把工人辭掉了。所以，我們會提醒低學歷的婦女終身學習，要順應社會的需求，部份婦女後來成功轉投其他工種。

**記：**當中又有什麼壞的影響呢？



黎：這個轉變對家庭帶來的副作用很多。首先是孩子成長的問題，現在最多的求助個案不是沒錢交學費、買書，取而代之的是“照顧孩子”的問題，父母無暇照顧子女，或讓子女獨留在家，或把孩子帶返內地，或僱用傭人……不同的方法、不同的年齡階段，也帶來不同的後遺症。此外，雙職及輪班工作令夫婦相處的時間減少了，擾亂了正常的生活作息，有的甚至因而造成婚外情，直接影響了家庭關係。

記：先談談幼兒吧，對幼兒的影響表現在哪些方面？有什麼對症的方法？

黎：很多“雙職家長”為了工作，把幼兒帶回鄉給親人照顧，由於鄉間語言不同，幼兒將來回澳入學時，容易出現語言障礙。如果父母很久都不回去探望，長遠來說，會造成親子間溝通的問題。建議父母審慎選擇照顧孩子的親友，並保持密切的溝通聯繫，多抽時間和子女共聚，避免出現以上的問題。條件比較好的家庭，可以“隔代照顧孩子”，甚至僱請傭人。無論是請祖父母，還是傭人代為照顧小孩，都要注意與照顧者的文化差異，並建立良好的關係。如果經常互相猜疑，管教方式不一，都會讓幼兒無所適從，造成長遠的影響。我們會建議父母讓別人分擔工作，而不是把教兒的責任交給別人。近年提倡教育父母，其實我認為“護幼支援服務”極有需要。“護幼支援服務”就是由

專家教育傭人如何以正確的態度和方法，照顧及教育幼兒。除了以上方式，其實父母也可選擇優質的托兒服務，或是鄰居之間守望相助的方法，可惜近年托兒所求過於供，鄰居互助的傳統又不復再，期望政府和社團能關注並協助解決托兒問題。

記：兒童期又怎樣呢？有什麼恆之有效的改善方法供家長參考？

黎：兒童期的問題比幼兒期更顯著。小孩子“識行識走”後，有些家長就認為他們可以自立了，於是“讓子女獨留在家”的情況更嚴重了。在我們接觸的個案中，很多父母為了子女的安全，會把子女困在家。若把孩子反鎖在家，火警時會求生無門，是極不智的做法；有的家長則利用物質把小孩留在家中，他們會給孩子買遊戲機和電腦，結果往往導致孩子沉迷電玩或是上網成癮。吃的方面，父母會給孩子留“飯錢”，讓他們自行到街上購買飯餐，這容易造成飲食不定時，經常進食垃圾食物等問題，均不利於孩子的身心健康。而最有效的解決方法是“夫婦合力，父兼母職”，利用工餘的時間組織“家庭日”。在我多年家庭服務的經驗中，我發覺父親願意分擔教育子女工作的家庭，孩子比較乖巧；父母願意合力管教的家庭，孩子自我表現力較強，個性也比較樂觀。



**記**：香港傳媒經常報導“讓年幼子女獨留在家屬違法”的訊息，澳門則少有聽聞，是不是我們這方面的問題不大？

**黎**：當然不是！只是大家意識不足罷了。雖然嚴重的家居意外在澳門不及香港多，但輕微的損傷是常有的，而且家長因為怕造成火災，不讓小孩生火煮食，小孩便經常跑到街上，造成童黨為伴、失蹤等問題。每年都有不少兒童和青少年失蹤的個案，只是沒有傳媒報導，未能引起廣泛的關注，而危機其實一直都是潛藏著的。

**記**：青少年又面對怎樣的問題呢？如何解決比較有效？

**黎**：隨著年紀增長，管教的問題越見複雜。青少年進入反叛期，自我意識增強，不喜歡與父母溝通，於是不少家長便把教兒的責任推給學校。課餘則讓孩子去補習社或參加課外活動，以為把時間表塞得滿滿的，孩子便不會學壞。這樣的如意算盤並不管用，因為青少年最容易受朋輩影響，孩子在學校、補習社、校外組織等，都有更多機會接觸到不同階層、不同素質的朋輩，如缺乏父母的關注和指導，會直接增加“學壞”的風險。賭權開放讓社會問題繁雜化，沉迷電玩、上網成癮、無心向學等問題已屬“小兒科”，更嚴重的問題，如：病態賭徒、濫藥、濫交等問題已經敲響了警鐘。在社會環境複雜化的今天，青少年的父母很不易當，但當中的癥結不是“有沒有時間管”，而是

“懂不懂得管”。雙職家庭雖然付出的時間不多，但只要“肯管、懂管”，效果不會較全職育兒的家庭差。

**記**：怎樣才算“懂得管教”？教育青少年子女有什麼竅門？

**黎**：孩子是不同的個體，要順應他們的個性去教育，方法不能一概而論。但耐心和愛心是不可缺的。首先，我們要接受他們的想法，並耐心地給予教導。好像我們院舍的孩子，對於“現金分享計劃”的錢，便有不同處理方法，有人千方百計不讓我們插手，有人花費巨額去買心頭好，有人拿去賭錢輸掉，有人儲起來，有人作學費……即使有些孩子的處理方法比較負面，我們也不會用強硬的手段阻止或責備，而是耐心教育，以生活的實例循循善誘。對於“賭錢輸掉鉅款”的孩子，我們沒有嚴懲，反而幫他度過難關，並叮囑他吸取教訓，努力自強，期望用“愛心”來感化他。還有一個真實的案例，我們曾經有一個單親家庭的求助個案，母親因為養家無暇照顧女兒，結果女兒變壞了，要離家出走，出走當天，母親苦苦哀求，女兒卻不為所動，甚至以刀指著自己的胸口，聲言如果母親不讓她離開，便要當場自殺……母親無可奈何，只好讓女兒離開。後來，母親來中心向我們求助，我們叮囑她要有耐性，不要責備，知道女兒會定期回家梳洗和收拾衣物，便偷偷給女兒留下紙條、準備湯水，讓女兒感受到



家庭的愛，最後女兒迷途知返，被母親的愛感化了，現在還考上大學呢。

**記：**以上提到單親家庭的問題，單親父或母既要工作，又要教兒，情況會不會更壞呢？又有什麼方法可以解決問題呢？

**黎：**單親家庭照顧孩子固然不易，但只要用對方法，一樣可以教好兒女，有時孩子還因為父母辛勞而變得更懂事呢！關鍵在於單親父或母是否懂得處理當中的問題，例如：失偶的一方是否能治癒創傷，坦然與子女談論如何面對將來，分擔去世親人的職責，有意識地調整生活流程等；離婚的夫婦則要保持“和諧”關係，讓孩子可以自由探訪另一方，享有雙親的愛。

**記：**總的來說，你認為怎樣才可以免除不良的社會風氣對孩子的污染？

**黎：**預防勝於治療，家庭是孩子成長的根基，在和諧溫暖家庭長大的孩子，對抗不良風氣的能力也必較強。加上及時的關注，做好家校合作，善用社會資源，受污染的機會自然較微。

### 結語

既要工作，又要育兒，兩者很難兼得。但黎主任在訪問中卻給我們一些提示，教育孩子關鍵在方法和愛心，只要懂得分配時間，願意身體力行，抱有耐心，加上及時的關注，做好家校合作，善用社會資源，就可力求“魚”與“熊掌”兩不失！

