

網絡時代的經驗共享

——訪兩位家長討論區版主 文：余巍

“要是一關電視子女就大吵大鬧應該怎麼辦？”

“帶子女去聖誕派對應該穿什麼衣服？”

“什麼時候送女兒進托兒所最適合？”

“哪個牌子的奶粉營養成份最齊全？”

“怎樣為我的兒子起英文名？”

“我的兒子經常把我的錢包和手機扔進垃圾桶，應該怎麼辦？”

你要是曾經有過這些問題，又不知道該去向誰請教，你可以像澳門很多家長那樣，把你的問題貼上互聯網的討論區。一、兩天之內，就會有幾十位熱心的網友為你提供意見。要是你剛生了一個小孩子，馬上會有很多人來為你送上真誠的祝福。要是你遇到了生活或其他方面的煩惱，更會有熱心的網友留言為你打氣。

你可能不知道，在澳門的互聯網討論區中，家長討論區與時事、財經和校園生活交流並列為四個人氣最旺的討論區之一。這期《百分百家長》特別訪問了兩位漂亮的本澳家長討論區版主——caracol和小藍彩，讓大家可以對網上家長討論區的運作有更多的認識。

問：能不能先自我介紹一下，然後告訴大家你是從什麼時候開始擔任家長討論區的版主工作的？

caracol：我本身有大學畢業的學歷，現在任職文員。我從2006年6月29日開始多了一個身份，就是成為了一位媽媽，可以說是在家長這個領域有大約一年多的專業經驗吧。

如果沒有記錯的話，我應該是從2006年11月開始成為家長討論區的版主。我所在的討論區當時的版面劃分和現在不同，現在這個“好媽咪俱樂部”版面是從2006年11月才開始正式投入運作的。要成為版主，首先要經大約兩個月的試用期。我很榮幸能得到各位會員的支持，最後成功成為版主。

回想起自己初為人母的時候，很多東西都不懂，所以經常到一個香港網站開設的媽媽討論區。後來發現在本澳的網站上開設了“好媽咪俱樂部”討論區，不過當時這個區內參與的人數很少，訊息流量也不大。於是我就想，為什麼澳門不能像香港的媽媽討論區那樣，有一個屬於我們自己的，人氣又旺的網上討論區。有一天我剛好閒着沒事做，看見網站上寫着接受版主申請，於是就一時手多填了版主申請表。

小藍彩：我是一位在職母親，從事醫療健康方面的工作。我有一個兩歲大的小孩，現在正在上托兒所。

我大約從2007年暑假開始擔任“好爸爸好媽媽”討論區的版主，到現在為止差不多半年多了。整個過程就像是見工一樣，當時網站公開徵求這個討論區的第一任版主，我看到之後就主動應徵。在介紹了我的個人背景等情況之後，網站最終同意了由我擔任這個討論區的版主。“小藍彩”這個網名沒有特別的意思，只是因為藍色是我最喜歡的顏色。

雖然自己是醫學院畢業的，現在又從事醫療健康方面的工作，可是有了自己的小孩之後，才發覺有很多育兒方面的知識自己都不知道。作為一位年青的母親，每當遇到好像去哪裡買哪一類產品最適合自己的小孩等

一類的問題時，家中的老人家和朋友都未必能提供適合的意見，而且很多問題即使願意花時間看書也未必能輕易找到答案。而網上就提供了一個十分適合的交流平台。作為版主，除了可以幫助別人之外，自己的得益也不少。

問：作為討論區的版主具體都負責哪些工作？大約要佔用多少時間？

caracol：按照網站的規定，版主須維護所管理討論區的討論秩序，及時處理不符合規定的帖子及圖片，包括在該討論區內進行編輯、刪除、修改、轉移等。同時版主亦要積極參與所管理的討論區的討論，引導會員發帖方向，有責任提高所管理討論區的人氣，以及為所管理討論區內會員提出的疑問或求助給予適當的解答和幫助。對於個人來說，我最關心的是看一下討論區內有哪位需要別人幫助，在我能力之內的事情，我都會盡可能提供協助。

我沒有算過每日要花多少時間，不過做板主就要每天都上去看看。由於每個人發的帖子都會去看，所以花的時間真的不少，也會感到有一些壓力。





小藍彩：我平均每星期大約用兩至三小時處理討論區版主的工作。平時主要的工作就是看會員貼上的貼子。由於討論區內大都已為人父母，所以與其他以政治、時事為主題的討論區相比，氣氛要平和得多。版主的工作量並不算大，最常見的問題就是遇到一些刻意進行傳銷的貼子，通常遇到這種情況都會將貼子刪掉，如果屢勸不改的話，就會通知網站凍結違規會員的帳戶。

問：請問你對於現時負責管理的家長討論區的運作情況有何評價？

caracol：“好媽咪俱樂部”從一個沒有多少人瀏覽的討論區，發展到今天成為網站三大流量最大的討論區之一，自己也覺得做得很成功，也很有滿足感。這對於其他人來說可能不代表什麼，可是對於我來說意義就很重大。有時在街上會有人主動上前問我是不是“好媽咪俱樂部”，還送上他們的讚賞、鼓勵和祝福。每當遇到這些事情，我的心底裡都會感到很溫暖和開心。有時候在商場買東西，也偶爾會聽別人在討論“好媽咪俱樂部”，我都會停下來偷聽他們在談些什麼，有時候真的很想去問一下他們是哪一位會員。

小藍彩：“好爸爸 好媽媽”討論區成立時間短，只有大約半年多。雖然我們網站的對象以年青人為主，但能把這個討論區發

展成人氣比較旺的的討論區之一，主要不是網自己的功勞。站內有幾位很熱心的會員，經常會主動搜羅一些關於育兒的文章貼在討論區之內，又主動回應別人的提問。相對來講，版主要負責處理的工作就輕鬆得多。我覺得討論區的成功主要得歸功於這些熱心支持討論區運作的會員。

問：你認為討論區現在已有哪些特色？怎樣才能把討論區辦得更加成功？

caracol：我覺得討論區的成功之道在於它有用，能真正幫助有需要的人。回想自己第一次當媽媽的時候，有很多事情都不知道，經常要到處去問別人。在“好媽咪俱樂部”之內，就可以既容易又快捷地得到答案。比如說，在網上可以輕易獲得哪裡有特價品出售的消息，這些訊息真的能幫助家長省下不少金錢。而且不論會員有何開心或不如意的事情，都可以在網上與別人分享。這些都是互聯網討論區獨有的功能。

討論區剛開始的時候並沒有訂下很嚴格的規則。大部分會員都已為人父母，也懂得尊重別人。可是人多了以後，再加上這個討論區女人特別多的關係，偶爾就會有人為了一些雞毛蒜皮的事在網上吵架，遇到這些情況我就要出來協調，有時候真的很麻煩。

一個網上討論區成功與否，主要取決於版主和會員之間的良好伙伴關係，千萬不能搞小圈子。此外，版主與版主之間亦要互相配合，

彼此合作無間。只有大家攜手同心，才能把討論區辦得更加成功。

小藍彩：現時討論區內有兩類話題比較受歡迎。一類是當子女遇到一些醫療或健康上的問題時應如何處理，另一類是在哪裡可以買到一些便宜而又合用的物品。對於前者，我盡可能用我的專業背景提供一些用得着的意見。至於後者，就很依賴會員提供有用的訊息了。

我覺得只要會員覺得瀏覽這個討論區能得到有用的訊息，就會再回來，與別人交換意見，以及把它介紹給身邊的朋友。

問：擔任版主以來，有哪些難忘的經歷？對未來有什麼期望呢？

caracol：我最難忘的經歷是可以透過網絡認識幾位媽媽，還一齊開派對，其中更是有很久都沒有見面的小學同學和以前的朋友。

對我自己來說，最大的得益就是可以認識很多好朋友，個人的閱歷也比以前更廣，知識面也比以前更豐富。而唯一有一點兒遺憾的就是少了時間去做一些其他自己喜歡做的事情。

我的願望就是希望澳門每一位媽媽和準媽媽都上“好媽咪俱樂部”。我曾經在網上提過我對這個討論區的期望，希望有朝一日，可以看到有很多個小區，比如介紹嬰兒和小朋友飲食、坐月子食譜等的“食療篇”，介紹學校內發生的事情，有什麼書好看，什麼音樂好聽的

“學術篇”等等。雖然我最近已辭去了版主的聯務，但未來我仍會努力幫助討論區內各位新的版主。在每個小區內都由專門的版主負責，能讓更多的人可以有機會嘗試當版主。

小藍彩：希望這個網站上的年青人日後成為爸爸和媽媽之後，可以成為“好爸爸，好媽媽”討論區的常客。不論是遇到為人父母的任何苦與樂，都可以透過這個討論區與人分享，大家充分發揮互惠互助的精神，在學習中成為更稱職的父母。

為了寫這篇稿，我花了不少時間瀏覽網站上的父母經驗交流討論區。令我印象最深的是，討論區中充滿的那種溫馨的感覺。不論事情的大小，只要你貼一個貼子上去，都會有人為你出謀獻策。原來澳門有這麼多家長透過網路隨時互通各種訊息，就大家共同關心的各種話題展開討論。只要你有困惑，總能得到別人的關注和回應。父母們在這裏體會到了平等、溝通和歸屬的快樂。更有一些家長不但在討論區中成了朋友，更在生活中成為真正的朋友。



澳門熱門的家長網上討論區

澳門流動社區(CyberCTM) — 好媽咪俱樂部
<http://forum.cyberctm.com/forum/forumdisplay.php?fid=31>

澳門互動社區(Qoos) — 好爸爸 好媽媽
<http://bbs.qoos.com/forumdisplay.php?fid=235>

(作者：資深中學教師)