

# 澳門的博彩從業員及其家庭透視

文·“關注澳門博彩問題”行動組\*

**旅**遊博彩業是澳門的龍頭產業，隨著多間賭場陸續開幕，本澳從事博彩業的人數亦與日俱增，估計目前約有23,368人(男員工12,328名，女員工11,040名)。如同其他行業一樣，從事博彩業的人來自不同階層、不同背景，對工作抱有不同期望，對生活持有不同態度；但當投身博彩業的人遞增且以年輕人居多的時候，就意味著博彩業將對下一代及澳門社會的未來有更大影響。由於博彩業無論在工作時間、工作環境、工作性質及服務對象方面，均有別於一般行業，因此我們特別關注博彩從業員生活中兩個重要組成部分——工作與家庭之間的關係。問題在於這兩部分的發展究竟能否協調？

**最**近，我們組織了一群以婦

女為主的義工，透過不同渠道接觸了十三位博彩從業員，瞭解他們的家庭生活狀況、個人理想及人生的未來規劃。十三位從業員中有兩位曾接受高等教育，其餘均為中學程度。當中五名屬中年，從事博彩業已有十年至廿年不等，年資較長，並擁有自己的家庭；其餘八人絕大多數為投身博彩業只有一兩年的新入行者，且多是二十至三十歲的未婚年輕人。

“**輪**更”是博彩行業的特性之一，員工沒有固定的上下班時間，換言之，博彩從業員每天的作息時間並不是固定的。在義工們接觸的已婚從業員中，他們都面對相同的問題，就是有感與家人相聚的時間較少，想與家人一起吃飯，家人必須在時間上作出遷就，更遑論安排親子間的溝通時間了。因此，

教導子女的責任很自然便落在配偶或其他家人身上，子女的學業及品德等問題，就成為了家人之間的主要話題。為了作出補償，博彩從業員採用的方式大多是請家人外出用餐、旅行或購物。對於他們而言，生活中暫時可以提供予家人的，只能是以金錢換取的物質享受，而他們最大的寄望，就是現在辛勞所賺取的金錢，將來可作供養子女受教育之用，期望他們有更好的前途和過較安穩的生活。

**未**婚的年輕從業員雖然沒有子女負擔，但須供養父母。不過，他們的生活方式、人生規劃與已婚者截然不同，而且大部分人的情況類同，其實並非偶然。義工們接觸的年輕從業員共有七人，他們都是為了賺取較高的薪金而入行，當中有人得到家人的鼓勵和支持，也有些家庭對子女任職賭場甚為憂慮。與已婚從業員不同的是，大部分未婚從業員賺錢的主要目的並非想為了改善家人的生活，而是用於當前的個人享樂，例如買車、買名牌用品、飲酒、唱卡拉OK、打麻將等等。無獨有偶，他們之中多數人也不去著手規劃自己未來的生活，即使有人覺得賭場工作不穩定、影響健康、沒有前景等弊端，亦熟視無睹。這七位年輕人當中，只有一人選擇在工餘進修，一人選擇重返校

園，其他人大部分工餘時間都是在吃喝玩樂中虛度而過。對於這群年輕從業員而言，父母還是重要的，因為父母是照顧他們日常起居飲食的人；至於說如何組織自己的家庭，女性從業員的表現尚不抗拒，有人甚至願意將來為照顧子女而放棄工作，但男性從業員則相反，他們認為子女會為自己的生活帶來很大壓力，因此不想承擔工餘照顧子女的責任。

**無**可否認，相對於其它行業，入職博彩業可能較為容易而且薪金較高，但我們萬萬不能忽視博彩業帶來的負面影響。為了工作，博彩從業員犧牲了與家人溝通、相聚的時間，影響了家庭關係，也有些從業員因工作壓力而出現健康問題，這些看得見的例子比比皆是；而一些看不見的問題更不能忽視，如前所述，新一代從業員價值觀的改變，將影響澳門整個社會的未來。

\* \* \*

\* “關注澳門博彩問題”行動組是一群關心澳門社會發展的市民，並非博彩問題專家。為了防止文明社區受到博彩業不斷發展可能帶來的負面影響，他們採取積極行動，希望更多市民自動加入這一行列，保護我們社區的發展，避免受到無法克服的傷害。歡迎市民關注這個社會問題。查詢電話：6694030。電郵：cdmacao@ipm.edu.mo