

1.2 教養技巧

1.2.1 也許應該多點兒挫折教育

如今的孩子普遍缺乏挫折的歷練。作為老師和家長，我們的不敏感、我們的想當然、我們的推卸責任、我們的盲目樂觀都可能是他們經不起挫折的原因。所以，不妨為孩子制造一點兒挫折，當孩子置于人生的轉折點或者步入了一個新階段的時候我們都該適時地給予指導，畢竟成長容不得嘗試，也無法重來，與其事後扼腕嘆息不如事前多想多做防患于未然。如果您的孩子從小就很優秀也一帆風順，那麼您可能更需要給他(她)多一些挫折教育。希望我們的孩子們都能在比過去更優秀的環境里“軟着陸”。

北京青年報 2009年5月7日

1.2.2 爸媽，有人掀我裙子...

如果有一天，你的孩子吞吞吐吐、轉彎抹角地向你說某人掀起她的裙子.....你的反應會如何呢？震驚、懷疑、痛心、立即報警，還是不了了之呢？孩子不幸遭性侵犯或懷疑遭受性侵犯，家長應如何處理呢？

香港防止虐待兒童會總幹事雷張慎佳表示，現代父母理性上都以保護者的形象支援懷疑遭性侵犯的孩子，但遇事的孩子正處於脆弱又敏感的狀態，成人回應時的語氣、面部表情以至身體語言，都會觸動孩子的不安感，影響她是否能說明事情始末，甚至是否願意說下去。

年紀愈大 顧慮愈多

孩子愈年幼，愈依賴大人對她日常生活、表達能力的了解，只有在這基礎上才能較準確判斷孩子對「掀起她裙子」的定義，察覺其中不妥之處。當孩子到了七八歲，表達能力較全面，但同時思想和擔憂也更複雜，例如她與侵犯者的關係、持續時間和次數、形式與暴力程度，以及侵犯者的地位和平日相處的表現，甚至補償禮品，都可能構成孩子告發對方的心理障礙。

第一守則 保持鎮定

孩子肯透露端倪已需要很大的勇氣，若告訴家長時，稍感挫折，他們便會把事件收藏得更深。因此當家長收到可疑信息後，第一守則是努力保持鎮定。雷太說：「深呼吸、飲一杯水都是讓自己冷靜的好方法。」第二步，無論如何要告訴孩子你信任她，從此以後保護她是你最重視的事。孩子感到大人能沉著替她處理，才有可能說出真相。

當家長得到孩子信賴後，可找一個安全的地方關心她，鼓勵及聆聽她的說

話。不過，在進行談話時，雷張慎佳提醒家長必須留意當中宜忌。

初步了解 注意宜忌

- 不要答應保密，因為將來可能需要尋求其他人的幫助，況且錯誤的事，亦不應隱瞞
- 不要為求取得詳情而催促孩子
- 不要問引導性問題，如「佢有無伸手入褲子摸你呀？」「你咁驚佢，係唔係佢搞你呀？」
- 不要指出孩子或侵犯者的「錯」處
- 要以孩子慣用的語法和名詞形容身體部位和感覺，不必追求高度清晰、明確
- 讓孩子無拘束地回憶事件，減少發問，但可以澄清兒童用語
- 當孩子自由敘述時，需耐心聆聽，不要下評語
- 宜用開放式提問，如「佢同你一齊時，你鍾意做乜，唔鍾意做乜？」「你話佢曳，例如呢？」
- 讓孩子明白你會怎樣幫助她，下一步如何？

不信孩子 雙重傷害

雷太強調當家長嘗試向孩子了解較詳細的經過時，自己對「性侵犯」亦要有正確的概念，例如：

- 無論有沒有身體接觸，對孩子來說同樣具有傷害性
- 家庭成員、熟人或陌生人都可能是侵犯者
- 再溫和的事件，也絕對不能忽視或不了了之

家長本身若沒有清晰概念，或怕過敏怪錯人、怕被歧視、怕權威、怕麻，煩就會不知不覺地使用不當方式探問孩子，要求孩子「清楚交代」，甚至提出質疑，這或對孩子造成雙重至更深的傷害。

報警緊記 說明年齡

當掌握到事件的大致情況，就可尋求警方、社會福利署或保護福利署或保護兒童團體等的專業協助。她表示，若孩子處境危險，例如侵犯者是家人的話，報警可讓孩子立刻得到保護。在致電報警時要緊記說清楚懷疑受害人是兒童，多少歲，可提醒對方作出特別安排，例如要求虐兒案件調查組的專業配合處理事件；調查小組在了解事件後作出評估，共同商討後，才決定是否啟動執法程序或其他方案，如轉交社會福利署及保護兒童團體安排跟進。但無論如何，孩子在報警一刻起就會得到安全保證。如果大人向孩子初步了解不果，即使只有一絲懷疑，都可以找受過專業訓練的社工等專業人士給予輔助。

孩子受壓 不知所措

護苗基金會副主席吳穎英醫生說，小孩子語言表達能力即使不清晰，但絕大

多數是基於真實的經歷而表達的，沒有設計攻心的念頭。即使五六歲，想得複雜了，也多數是擔心被責難，而7歲以上的孩子會怕大人不信、被加害人發現會遭懲罰，他們會感到混亂，不知所措。如此壓力下，孩子在言語、行為上可能會出現可疑現象，這些家長都必須正視，並採取「信」的態度，冷靜打開話匣，從日常談話入手，切忌單刀直入。

追問細節 弄巧成拙

她表示一般家長並非專業人士，能根據平日對孩子的言語能力、行為態度的觀察認識，用常識了解事件概略即可，不應苛求仔細描述或希望蒐集得「有力證據」。反覆追問只會令孩子混淆，希望滿足大人的要求而說出令大人滿意的話，或嚇壞他們；即使孩子十二三歲，追問親密細節可能變成「不信任」、「煩」的表現，結果弄巧成拙，她建議最好還是交給專業社工、心理學家、醫生或警方協助處理。

她解釋，現時處理懷疑兒童遭性侵害的事件，一旦有專業人士介入後，會盡量遵守只要孩子說一次的原則，避免重複盤問，加上視像科技，可安排孩子在特設家居和舒適地方傾談，攝錄取證。必要時，獲孩子信任的非涉事成人也可陪同。

吳穎英解釋由於事件不同，因此沒有固定的具體處理準則，尤其是關係愈親密，考慮因素愈複雜，如事發時間長短、影響孩子及其他家人程度、家庭關係以至利益矛盾，但最重要的是保護孩子免再受威脅。她回想多年前有位勤勞媽媽為生計每天做兩份工作，後來發現6歲女兒的分泌有異味，帶她求診。當時她想替女孩採點分泌化驗，卻察覺孩子表現異常懼怕，可是女孩不肯說是如何弄傷了。翌日化驗報告驗出她染上嚴重淋病，孩子仍然不肯說出實情，媽媽報警求助，警方幫忙通知同樣忙碌的父親，誰知父親一收到消息便立刻自首招供。

拆散家庭 耿耿於懷

吳穎英表示在此個案中，媽媽明白為了保護女兒是最合適的選擇，但對拆散了這頭家而耿耿於懷。吳穎英認為既然侵犯事件發生了，必然會造成傷害，期望完美結局是不可能的，只有制止侵犯重演，才能回復有限的正常。

雷張慎佳和吳穎英都不忘提醒家長：保護孩子是家長的責任，不能以為教導過孩子應該如何避免就算完成任務，因為家長始終都是為孩子提供依靠的守護者。

明報 2009年5月5日

1.2.3 暑假提升抗逆力

姚穎詩認為家長本身的憂慮，最直影響孩子的情緒。

一家人共度難關，父母首先要學習好好管理自己的情緒，不可極端地向家中

孩子表達自己的擔心和焦慮，要讓孩子看到父母在逆境中的堅強和應變。

切忌誇大言詞

她亦建議父母可以將金融海嘯對家庭的影響，主動向孩子們解釋，除了可藉此灌輸正確的理財知識，也可讓孩子了解家中的財政狀況，學習節儉、彼此扶持，讓一家人更加團結，消除孩子們因猜測而產生的莫名恐懼。「父母在解釋的過程中，切忌過分誇大金融海嘯對家庭的影響，例如『屋企就嚟無飯開』、『我哋就嚟要刷街』等說話，這只會加添他們的恐懼和憂慮。」

另一個角度來看，其實今次金融海嘯對教育孩子，也可說是一個良機。是次事件令部分家庭財政狀況出現危機，孩子們無可選擇地要學習面對逆境，過程中可讓他們領悟幸福非必然，人生經歷風浪後會變得更堅強和成熟的道理！

溝通、信任和關懷永遠是對抗各種負面情緒的靈藥，只要父母本身持樂觀積極的態度，以身作則、身體力行去面對逆境，現實生活中必有回報。「在孩子身上得到的投資回報，才是最大的收穫和無價寶！」

香港經濟日報 2009年7月1日

1.2.4 棍棒底下未必能出孝子

教助兒童會中國項目政策與傳播主任李萍

李萍指出，對兒童的暴力行為根據其性質和嚴重程度的不同，可以造成多種不同後果，但其短期及長期影響往往很嚴重，而且具有破壞性。暴力導致兒童比較容易出現終身的社會、情感和認知障礙以及危及健康的行為，比如藥物濫用和過早開始性行為。相關的心理健康和社會問題包括焦慮和抑鬱、妄想、學業成績不佳、記憶混亂以及攻擊性行為。

觀點 反對一切形式體罰兒童，倡議「正面紀律」措施

「正面紀律是非暴力、着眼於解決問題、尊重兒童的、基於兒童發育規律的。」救助兒童會東南亞及太平洋區域預防兒童虐待和兒童保護顧問多米尼克說，「正面紀律是做父母的原則：着重於確立長期目標、提供溫情和指導、理解兒童如何思考和感受和問題解決。」

多米尼克指出，父母要給孩子提供溫情，比如可以通過說我愛你、給他們讀故事書、擁抱他們、當他們受到傷害或感到害怕時給予安慰、傾聽他們、跟他們一起做遊戲、跟他們一起歡笑、讓他們知道你信任他們等方式表達；提供指導就是要給孩子清楚的行為規範、清晰的預期描述、清晰的理由解釋、幫助孩子成功的支持、鼓勵孩子獨立思考等，父母能給孩子提供指導的一些方或包括告訴他們可能會發生什麼以及他們該如何處理，以讓他們對困境有所準備；跟他們解釋需要規章制度的原因；跟他們一起討論規章制度並聽取他們的觀點；幫助他們找到

一能從中吸取教訓的改正錯誤的方式；控制怒氣；闡述自己的觀點，也聽取孩子的想法；告誡他們的行為有可能對他人產生何種影響等，避免用打人、不再愛他們、妖魔鬼怪或其他會讓兒童害怕的東西威脅他們。

北京青年報 2009年10月22日

1.2.5 家中乖乖女 半年前交損友

三名只讀中一中二的女生，竟涉嫌組織布局打劫夜更的士。消息稱，其中有人來自單親家庭，本來是乖乖女，半年前開始結交童黨才「學壞」，家人和街坊感惋惜。

被捕者中，十四歲姓何少女來自單親家庭，與母親寄住在元朗大棠村的外公外婆家。

據鄰居稱，上址為三層村屋，何家佔住頂樓和天台，地下還有花園，家境不錯。何女自幼與父母搬來與外公外婆同住，樂聚天倫。

父母鬧離婚 變心事重重

她留一把長長秀髮，表現活潑天真，很討人喜歡，深得外公外婆疼愛，是一家人的心肝寶貝。可是，數年前父母鬧離婚，何女頓成單親兒童。她自從入讀元朗區一所中學讀中一，變得心事重重，少與家人及鄰居交談。

鄰居表示，半年前，何女突然剪掉長髮，作「男仔頭」打扮，令家人困惑，但未有深究，未料到她變本加厲，無心學業，經常與童黨為伍，早出晚歸，家人多次勸她改過，恢復本來乖乖女模樣，但何女未有遵從。

另一被捕少女姓陳，十五歲，與家人居住觀塘區，在區內中學讀中二。消息稱，陳何與在逃少女都不是同學，本來互不相識，她們跟隨童黨「夜蒲」，因而結識對方，由於「志同道合」，短短幾個月之間便結為「死黨」。

見記者拍攝 突大罵粗口

可惜，她們共同進退竟涉密謀打劫的士搵快錢，其中兩少女失手被捕，擒獲她們的事主和救護員見她們太年幼，本來寄予同情，但當記者拍攝她們被警員帶走時，其中手臂有割傷痕跡的少女，以粗言穢語破口大罵，令在場各人為之側目。

案發後，兩女的母親接警方通知，才知女兒闖下大禍，夤夜趕至警署了解情況。稍後，兩女各自在母親陪同下，分別押返其觀塘和元朗大棠村住所搜查，之後將她們送往女童院看管。

關愛子女行為錦囊

- 1 留意子女行為有否經常出夜街
- 2 觀察子女日常消費比所給予為多

- 3 了解子女來往的朋友是否不良
- 4 要多與子女溝通表現關懷他們
- 5 子女行為有偏差要耐心教導
- 6 如未能解決子女問題可向社工求助

星島日報 2009 年 6 月 2 日

1.2.6 尿頻遲鈍沒神采 子女或染毒癮

學生濫藥情況持續增加，令家長擔心孩子變成「索K」族。明愛青少年及社區服務容圃中心督導主任馮慶球稱，其實家長可透過子女行為表現，識別有否濫藥情況。

馮慶球稱，父母可觀察子女物件，中有否收藏懷疑是「K仔」白色粉末；時常尿頻上廁所；不時有肚痛或胃痛；睡眠不足沒精打采；說話口齒不清；記憶力減弱及反應遲鈍；情緒易激動及有抑鬱；經常表不無錢、不願上學及成績倒退等，便應要與子女傾談，以了解是否吸毒，必要時與學校商量，甚至向社工求助。

星島日報 2009 年 6 月 5 日

1.2.7 愛祖父母照顧「唔鍾意媽咪」

2 歲女兒自小由祖父母照顧，近月我們夫妻倆照顧她時，她會發脾氣，「唔鍾意媽咪」是她的口頭禪。我很傷心，我想自己湊她，好好培養感情，但是否太遲？

建議媽媽先拋開個人感受，從了解女兒入手：

- 1、女兒在祖父母照顧下，日常作息和生活細節是怎樣的？這些細微處，女兒可能看得很重要。若有太大改變，她不習慣自然會投訴。
- 2、女兒喜歡什麼呢？吃冷吃熱，穿紅著綠，應從她的角度出發，明白她的選擇，也要注意自己家中和祖父母家中的配套有何不同，必要時作出調整。
- 3、多跟女兒講故事、玩手偶、玩煮飯仔或角色扮演，從中了解女兒的喜惡，建立親子關係。
- 4、珍惜相聚時間，一起參加社區組織的遊戲活動或親子興趣班，在活動中製造兩母女的美好回憶。

祖父母自小和孫女建立了深厚感情，媽媽切忌「橫刀奪愛」，否則會變成「三輸」局面。

若女兒要搬離祖父母家，宜循序漸進，保持良好關係，減少摩擦，女兒也不用做「磨心」，祖父母也得到慰藉，即使爸媽忙起來，也有後援。

1.2.8 孩子暴躁易怒？是心受傷了

經歷重大災難事件者，初期常會有急性壓力症狀出現，例如失眠、胸悶、疼痛等，若未能獲得妥善處置，往後極有可能惡化為創傷後壓力失調（PTSD）、憂鬱症或物質濫用等精神疾病，甚至未來自殺的風險也大增。

學齡前兒童：透過言語保證，讓孩子明白目前已無危險；多給予親吻、擁抱，強化安全感；主動和孩子討論災難，了解其恐懼或擔憂，適時澄清疑慮；儘量維持例行事務，如散步、說故事或固定時間上床等。

學齡兒童：說明整起事件對家庭帶來的變化與因應措施；篩選收看的電視節目，避免觀賞災情畫面；鼓勵以繪圖、遊戲等方式表達感受，傾聽其煩惱，並耐心回答問題。勿撒謊搪塞，儘量開誠布公，就算表示不知道相關內容也無妨。

青少年：對於本來就有情緒困擾者，包容其退化表現，多提供社會支持；善用時間，如晚餐、就寢前表達關懷，詢問其對災難的看法與生活近況；留意其接觸的媒體內容，鼓勵從事正當休閒活動，減少對於災情的關注。

若行有餘力，帶著孩子去幫忙其他災民（如協助打掃、準備伙食、照顧老人等），從中建立價值感，重新獲得自信，對其心理建設也有裨益。若孩子身心症狀持續一個月未見改善，應立即找精神科醫師或心理師接受治療，以免錯失介入良機。

聯合報 中華民國九十八年八月二十八日

1.2.9 打造快樂港童

答問題 容許考慮

說起港童特質，阿詹認為普遍孩子欠缺自信心，不敢嘗試新事物，「遇到問題慣常問父母，父母認為對的，才去做。」他們不懂用遊戲的方法鼓勵孩子跟別人溝通，只想盡快要求孩子回應，還要答得對。

阿詹說，鼓勵女兒跟人打招呼，除出於禮貌，亦由此建立她開放的心胸，是一種習慣，不是家長的命令：「這代表孩子很開放，肯跟別人溝通。」

引發好奇 長遠學習

阿詹強調女兒的童年要玩得開心，早期教育先引發她的好奇心，鼓勵她嘗試新事物，好讓她長大後有能力吸收知識，孩子的性格，大抵一半是天性，另一半是後天培養。

他認為，傳統智慧必不可棄，「時代已經改變，昔日古老智慧要學，好像『天

生天養』，你不要怕讓孩子面對困難，小朋友跌倒，你的態度影響他如何面對自己跌倒那一下。他覺得痛，是需要自己負責。」

香港經濟日報 2009年5月20日

1.2.10 與讀障孩子同走學習之旅

讀障學童及其家長必須謹記：讀障學童的智能都是正常的，他們都有學習的能力；只是他們在文字處理上的相關認知能力存有缺損，以致當他們以文字去學習時會遇到困難。讀障學童若能及早得到適當的支援，幫助他們掌握學習文字的方法，將有助提升他們的學習效能。而家長正正就是幫助孩子掌握這些學習方法的關鍵人物。

很多家長得悉孩子患有讀寫障礙，都會很焦急，不斷為孩子尋求服務、安排訓練，催谷孩子認讀、默寫的能力，務求在短期內見到果效。這反而適得其反，因為過量的催谷、過高的期望不但不能讓孩子按自己的步伐去學習，更會製造額外的學習壓力。

家長有關學習障礙的策略及技巧外，更着重理解孩子在學習上的困難，並鼓勵家長通過有趣的學習活動，幫助讀障孩子掌握學習的方法。在日常的學習支援中，加強與孩子的溝通，促進親子關係，成為孩子的學習好夥伴。